

# Mobiler Prämienrechner

Studiengang: MAS Information Technology

Betreuer: Michael Bähler

Experte: Dr. Beatrice Amrhein

Industriepartner: Die Mobiliar, Bern

Wie kann man die komplexen Formulare, die für einen Prämienrechner der Mobiliar notwendig sind, so gestalten, dass sie auch auf einem Smartphone angenehm zu bedienen sind? Wie lässt sich die Prämienübersicht darstellen, sodass die Informationen gut überschaubar sind und dem Benutzer sowohl einen Vergleich zwischen den verschiedenen Produktvarianten der Mobiliar als auch mit der Konkurrenz ermöglichen?

Mit dieser Masterarbeit wurde die Grundlage für die mobile Version des bereits bestehenden Prämienrechners der Mobiliar geschaffen.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde zuerst die bestehende Lösung im Detail analysiert. Es sollte herausgefunden werden, wo die Schwierigkeiten für eine Umsetzung für mobile Geräte liegen. Es wurden Schlüsselemente ermittelt, die besondere Beachtung verdienen. Schlussendlich sollte auch abgeklärt werden, ob die bestehende Komplexität verringert werden kann, um den Benutzer auf dem mobilen Gerät möglichst nicht zu überfordern.

In einem weiteren Schritt wurde die Zielgruppe bestimmt. Dies geschah in Absprache mit dem Auftraggeber. Mit Personas wurde ein konkretes Bild von den Personen geschaffen, die als Zielgruppe erwartet werden. Damit sollte eine Grundlage für das Verständnis

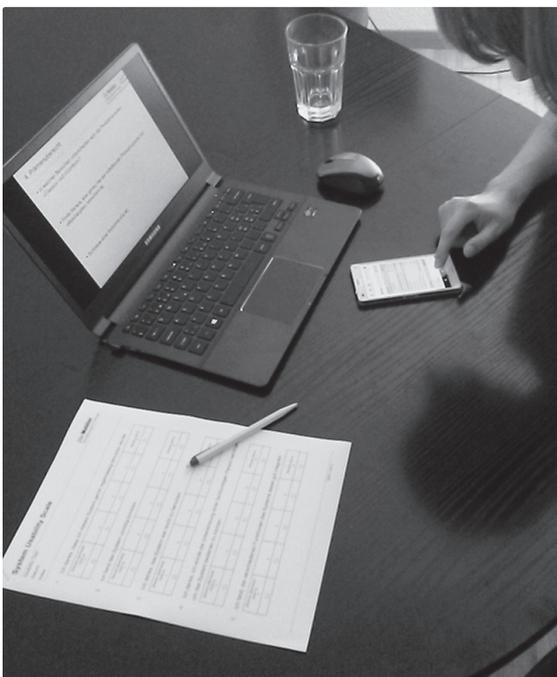
der Benutzerbedürfnisse und schlussendlich auch die Auswahl von Testpersonen für das Usability Testing geschaffen werden.

Nach dieser Vorarbeit wurde in der Designphase in einem iterativen Vorgehen ein Designentwurf für den mobilen Prämienrechner erarbeitet. Anfangs wurde viel skizziert und ausgefiltert, so dass am Ende der zweiten Iteration ein stabiler Designentwurf als Prototyp vorhanden war, der für Usability Testing verwendet werden konnte. Durch das Usability Testing konnten Schwächen aufgedeckt werden, die in der letzten Iteration der Designphase ausgebügelt werden konnten.

Mit dem so entworfenen und verifizierten Design ging es schlussendlich in die Implementation. Es wurde eine «Proof of Concept»-Applikation erstellt, mit der aufgezeigt werden soll, dass ein benutzerfreundlicher mobiler Prämienrechner für die Mobiliar durchaus realisierbar ist.



Manuel Binz



Testperson während dem Usability Test