

Enterprise Search – Verbesserung der Taxonomie und automatische Anreicherung der Metadaten

Studiengang: MAS Information Technology

Betreuer: Stephan Christen

Experte: Max Kleiner (kleiner kommunikation)

Es ist essenziell das die Daten in einer Suchmaschine gepflegt werden. Dabei müssen die Daten strukturiert und mit geeigneten Metadaten angereichert werden. Um den manuellen Aufwand gering zu halten, soll dies mit intelligenten Algorithmen, wie zum Beispiel aus dem Umfeld des Information Retrieval und Machine Learning erreicht werden.

1

In dieser Master Thesis geht es um das Thema Enterprise Search und wie man die Datenqualität von Suchmaschinen mit Algorithmen und Prozessen aus dem Data Science Umfeld verbessert.

Das Ziel dieser Arbeit ist die Verbesserung der Datenqualität, sodass gezielt nach Mitarbeitern und deren Fähigkeiten gesucht werden kann. Dabei soll aufgezeigt werden wie man mit einer Suchmaschine, Machine Learning/Information Retrieval Algorithmen und Dashboards das bestehende Projekt-Staffing verbessern kann.

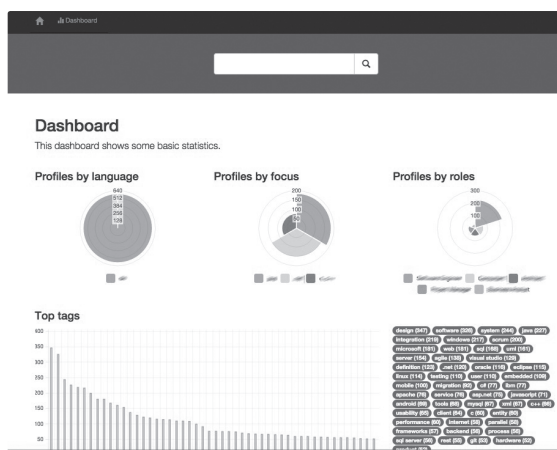
Das Auffinden von Mitarbeiter mit den geeigneten Fähigkeiten oder Kenntnissen ist sehr wichtig für das Projektgeschäft und den Projekterfolg. Ab einer gewissen Grösse der Firma ist es unmöglich alle Mitarbeiter, deren Fähigkeiten und Spezialisierungen zu kennen. Erschwert wird dies durch den Umstand, dass die Firma in unterschiedlichen Länder operativ tätig ist und die Daten zu den einzelnen Mitarbeiter in unstrukturierten Dokumenten wie Word oder PDF vorhanden sind.

Mit dieser Arbeit konnte aufgezeigt werden wie das Projekt-Staffing verbessert werden kann. Folgende Funktionen wurden in einer Mitarbeitersuchmaschine umgesetzt:

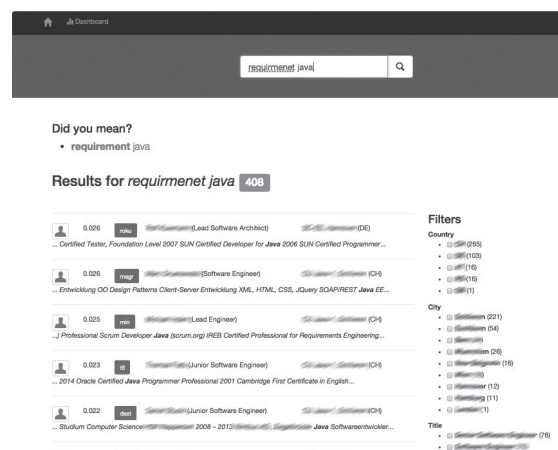
- Aktive Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Mitarbeitern. Wie zum Beispiel Vorschläge für ähnliche oder Vervollständigung von Suchbegriffen.
- Suchresultate können nach Metadaten gefiltert werden.
- Empfehlungsfunktion für ähnliche Mitarbeiter anhand der Fähigkeiten und Qualifikationen.
- Visualisierung der vorhandenen und gesuchten Fähigkeiten. Damit können geeignete Massnahmen bei der Rekrutierung oder Ausbildung von Mitarbeiter getroffen werden.
- Unstrukturierte Daten werden automatisch mit Metadaten angereichert.
- Klassifizierung der Mitarbeiter nach Fähigkeiten und Qualifikationen.
- Automatischer Aufbau einer Taxonomie und Vorschlagswortung.



Matthias Rüedlinger
md@ruedlinger.ch



Ansicht Dashboard



Ansicht Suchresultate