

Implementation d'un prototype BPMN avec Intalio

Web Business Application / Directeur de thèse: Prof. Rolf Jufer
Expert: Thomas Jäggi

Les processus d'entreprises jouent un rôle majeur dans les entreprises aujourd'hui. Car pour être compétitif sur le marché, il faut se doter des processus rigides et efficaces afin de faciliter les transactions et éviter les pertes de temps. C'est la raison pour laquelle la concurrence entre logiciels modelant ces processus est plus que d'actualité. C'est dans cet optique que le choix de tester Intalio|BPM un logiciel open-source qui permet de modeler des processus d'entreprise et des Workflows a été fait. Le processus modelé va permettre d'automatiser certaines tâches (envoi des emails).

But:

Le processus qui va être développé aura pour but non pas seulement d'assigner de manière automatique des tâches à des utilisateurs qu'on définira après une saisie manuelle par un administrateur, mais aussi de permettre l'envoi et la réception automatique des messages (Emails, Notifications) entre administrateur et utilisateurs. Il avait aussi pour but de prendre connaissance du logiciel Intalio|BPM qui sert à la modélisation des processus d'entreprises et de le tester.

Procédé:

1. Mettre en place un processus capable d'envoyer des messages.
2. Mettre en place un processus capable d'assigner des tâches à des utilisateurs.
3. Additionner les 2 processus cités plus haut pour en créer un seul et l'automatiser de telle manière qu'après un certain nombre de temps, qu'il puisse assigner des tâches à des utilisateurs et envoyer des emails et des notifications.
4. créer et sauvegarder dans le système les utilisateurs à qui les tâches seront destinées.
5. Tester les résultats après chaque phase importante.

Resultats:

Les résultats de ce travail montrent qu'on peut modéliser et automatiser

par le moyen du logiciel Intalio|BPM toutes les activités que l'on effectue dans le quotidien et que l'on est obligé de répéter plusieurs fois. Mais ce logiciel ne rend pas facile l'utilisation de sa technologie, par le fait qu'il n'y a pas de documentation appropriées, mais aussi par le fait que les échanges entre utilisateurs et administrateurs ne sont pas toujours positifs dans la résolution des problèmes rencontrés, car plusieurs problèmes restent jusqu'à nos jours sans solutions.

Avantages:

En assignant les tâches et en envoyant des messages de manière automatique, ce produit va aider l'administration dans le futur de

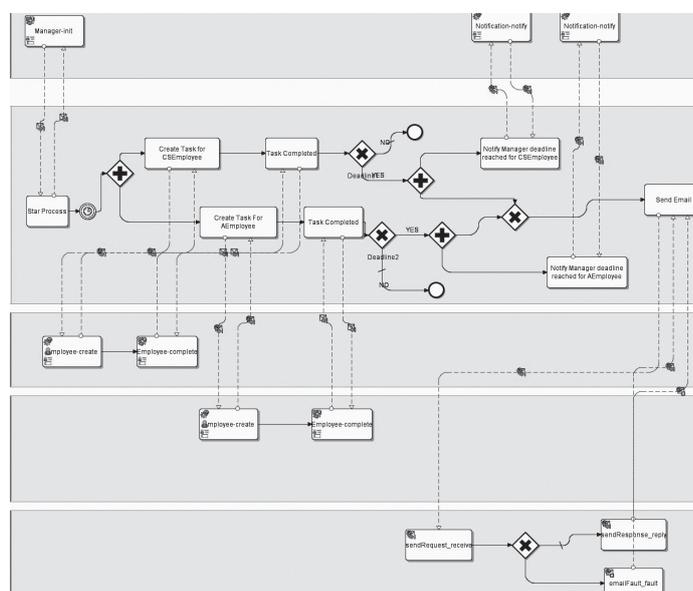
contrôler l'état des tâches qui ont été assignées à certains utilisateurs et qui restent en instance. Ceci lui facilitera par ailleurs le travail et lui permettra d'éviter des pertes de temps inutiles.

Limites

Le processus développé n'est pas connecté à une base de données où l'on pourrait sauvegarder les paramètres importants (Noms, emails). Ce qui signifie que l'on est obligé à chaque fois d'entrer ces paramètres. En plus les destinataires des emails ne se distinguent pas quand on a plusieurs destinataires, raison pour laquelle on fera des instances pour chaque destinataire.



Jean-Bernard Wansi
Njengoue



Automatisation d'un processus