

Lync Mobility 2013

Studiengang: MAS Information Technology
Betreuer: Nyffenegger Andreas
Experte: Nufer Markus (Nufer Consulting AG)

Die Businessseitige Anforderungen an die IT betreffend Gebrauch der Mobile Devices steigt rasant. Immer wie mehr Services werden den Kunden über Mobile Apps zur Verfügung gestellt. Für einen Ausfallszenario bei den Generalagenturen der Mobiliar Versicherung wird mittels Lync Mobile App eine Möglichkeit geschaffen, auch ohne Notebook weiterhin zu telefonieren. Die IT wird somit gefordert Sicherheit sowie Kontrolle und Usability beim Einsatz von Mobilien Geräten zu schaffen.

Ausgangslage

Die Mobiliar Versicherung ist mit über 160 Standorten flächendeckend in der Schweiz vertreten.

Diese 160 Standorte telefonieren heute über eine veralteten ISDN Lösung. Diese veraltete Telefonie Infrastruktur wird im Rahmen von einem internen Projekt auf eine bereit sehr expandierte VoIP Lösung von Microsoft (Lync 2013) erneuert.

Diese neue Technologie bietet aus Betreiber sowie aus User Sicht sehr viele neue und hilfreiche Funktionalitäten. Aus Usersicht gibt es wesentliche Veränderungen in der Usability. Zukünftig bekommen die Mitarbeiter eigene Headsets die mit dem PC verbunden sind. Die Telefonate werden somit vom PC aus getätigt bzw. angenommen.

Für einen Ausfallszenario der Standorte wurde Entschieden, dass man die Lync Mobile App auf iPhone's einsetzt. Ziel dieser Masterthesis ist diese Business Anforderung sowie alle Sicherheitsrelevanten Aspekte zu betrachten und Lösungen aufzuzeigen damit diese erfüllt werden können.

Vorgehen

Darunter gehörte eine sichere Authentisierung von den Mobile Device's in die Mobiliar Infrastruktur. Hier wurden verschiedene Varianten analysiert und

mittels einer Risikobeurteilung die für die Mobiliar sicherste Authentisierungsvariante aufgezeigt. Die grosse Herausforderung war eine «goldene Mitte» zwischen Usability und Security zu finden. Während dieser Masterthesis wurde eine Lösung angestrebt die für beiden Seiten «Usability» sowie «Security» vollumfänglich akzeptabel ist.

Ergebnis der Masterarbeit

Im Rahmen der Masterarbeit wurde ein Dokument erstellt der ein Anforderungskatalog beinhaltet, den Beschrieb der möglicher Varianten, eine Risikoanalyse sowie die Beurteilung und die Empfehlung. Der Aufbau und Konfiguration des Prototyps wurde im Anhang eingefügt.

Ausblick

Im Nachgang der Masterarbeit soll der erarbeitete Prototyp zusammen mit unserem IT GRC und eine externe Firma einer Sicherheitsprüfung unterstellt werden, damit es für den Produktiven Betrieb eingesetzt werden kann.

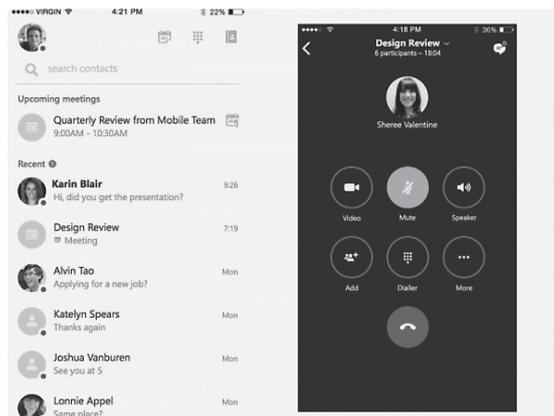
Desweiteren wurde aufgezeigt, wie man in Zukunft Synergien mit der bestehenden Mobile Device Management Lösung nutzen kann um noch weitere Sicherheits und Usabilityaspekte zu verbessern.



Roberto Gullo



Generelle Bedrohungen von Mobile Apps



User Experience - Lync Mobile App