

IT-Governance @XYZ

Studiengang: MAS Information Technology

Betreuer: Eyup Koç

Experte: Alfio Lazzari (LAKE SOLUTIONS AG)

In den letzten Jahren ist IT-Governance in der ICT-Welt ein grosses Thema geworden, so dass eine Vielzahl von Werkzeugen für dessen Einführung und Umsetzung entwickelt wurden.

Was bedeutet IT-Governance wirklich? Welche Themen sind integraler Bestandteil einer IT-Governance und welche Rahmenwerke und Standards sind für ein mittelständisches Unternehmen im speziellen für ein Cloud Provider überhaupt sinnvoll umsetzbar?

Umfeld

Die Firma XYZ AG (anonymisiert) ist ein etablierter IT-Systemintegrator. In den letzten Jahren wurde das bestehende Business Modell durch den Aufbau einer eigenen Cloud Infrastruktur bzw. Managed Services, erweitert. Jahre später und nach einem erfolgreichen Rückblick, plant die XYZ AG die Einführung bzw. Professionalisierung einer IT-Governance.

Problemstellung

Die IT-Governance trägt innerhalb eines Unternehmens eine sehr grosse Verantwortung. Die Hauptverantwortung liegt darin, die Unternehmensstrategie und Unternehmensziele mittels der Informationstechnologie zu unterstützen. Hierbei gehört die kontinuierliche Planung, Steuerung und Optimierung der Ressourcen, welche überwacht und entsprechend sichergestellt werden müssen. Die Literatur gibt keine eindeutigen oder einheitlichen Erklärungen zur Governance und IT-Governance. Die Experten sind zum Entschluss gekommen, dass es für IT-Governance kein Standard-Rahmenwerk gibt, welches für jedes Unternehmen übernommen und angewendet werden kann. Der Themenkreis ist sehr gross und vielseitig. Die meisten Bücher und Berichte fokussieren sich entweder auf das Thema Compliance oder auf unterschiedliche «Best Practice» Methoden und Rahmenwerke, welche von unterschiedlichsten Organisationen in den Jahren entwickelt wurden.

In der Vielfalt der unterschiedlichen Themen stellen sich nun für die XYZ AG, folgende Fragen:

- Was bedeutet IT-Governance wirklich?
- Welche Rahmenwerke, Standards, Regulatorien sowie Gesetzgebungen wurden hierfür entwickelt bzw. verordnet und wie sind diese einzuordnen?
- Welche dieser Werkzeuge sind für ein Unternehmen wie die XYZ AG sinnvoll?
- Weshalb ist die Einführung einer IT-Governance für die XYZ AG wichtig?



Daniele Palazzo

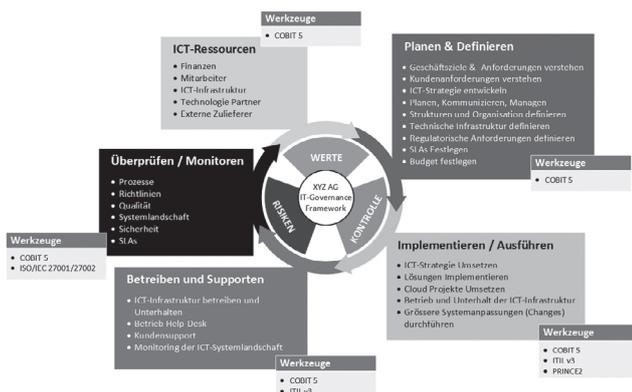
daniele.palazzo@lake-solutions.ch

Vorgehen

Die Arbeit beschreibt die Unternehmensstrategie, das Produktportfolio sowie die Entwicklung der XYZ AG inkl. entsprechende Herausforderungen. Nach der Darstellung eines theoretischen Teils, werden die Interessen der unterschiedliche Anspruchsgruppen aufgezeigt. Anhand entsprechender Rahmenwerke und Prozessen, wird in Kürze dargestellt wie einzelne Werkzeuge passende Unterstützung bieten können. Ein ähnliches Verfahren wurde einer Risiko-Analyse der XYZ AG durchgeführt.

Fazit

Die Einführung einer IT-Governance ist für die XYZ AG essentiell. Ein Standard Rahmenwerk kann hierfür nicht eins zu eins eingesetzt werden. Daraus resultierte ein eigenes Framework auf der Basis von COBIT und ITIL.



XYZ AG IT-Governance Framework