

Untersuchungen für einen PM-Leitfaden

Studiengang: MAS Information Technology
Betreuer: André Bürgi
Experte: Ernst Menet
Industriepartner: CSB-System AG, Kestenholz

Basierend auf Hermes wurde ein interaktiver PM-Leitfaden entwickelt, welcher perfekt an die Bedürfnisse der CSB-System AG Schweiz angepasst ist. CSB-System AG Schweiz spezifische Methoden, wurden in den Leitfaden integriert. Entstanden ist ein Leitfaden, der den Projektleiter durch das Projekt führt und dabei die Klassifizierung des Projekts berücksichtigt. Dies ermöglicht die Verwendung des Leitfadens für Projekte jeglicher Grösse.

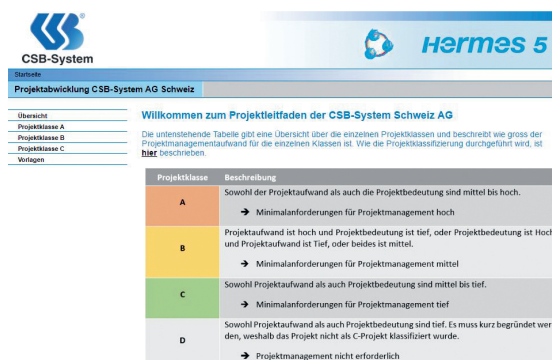
Mit ihrer ERP-Lösung verschafft die CSB-System AG Schweiz ihren Kunden durch die Optimierung der Geschäftsprozesse entscheidende Wettbewerbsvorteile. Dies führte in den letzten Jahren zu einem stetigen Wachstum. Im Bereich der Projektabwicklung konnten die Strukturen und Prozesse mit diesem Wachstum nicht Schritt halten. Deshalb wurde ein auf die Bedürfnisse der CSB-System AG Schweiz zugeschnittener PM-Leitfaden entwickelt. Als Basis für die Entwicklung des Leitfadens wurde Hermes gewählt, welches sich sehr gut auf individuelle Bedürfnisse anpassen lässt. Mit dem Beratungsteam wurden die grössten Herausforderungen für die Projektabwicklung identifiziert, aus welchen anschliessend die Teilziele für die Arbeit abgeleitet wurden. Zusätzlich entstand als Rahmenbedingung die Forderung, dass der PM-Leitfaden so einfach und schlank wie möglich aufgebaut sein muss. Bei der Erstellung des Leitfadens wurde für jedes der Teilziele geprüft, ob dieses durch Hermes bereits abgedeckt wird. War dies nicht der Fall, so wurde für das Teilziel eine auf die Bedürfnisse der CSB-System AG Schweiz zugeschnittene Methode entwickelt. Dafür wurde untersucht wie die Best Practices, die in der Literatur beschrieben werden, aussehen und ob diese auch für die CSB-System AG Schweiz anwendbar sind. Anschliessend wurde auf Basis der Best Practices eine auf die Bedürfnisse der CSB-System AG Schweiz angepasste Methode entwickelt.

Eines der Teilziele für den Leitfaden forderte zum Beispiel eine einheitliche Klassifizierung von Projekten, welche in Hermes nicht vorgesehen ist. Deshalb wurde eine eigene Methode entwickelt. Da die CSB-System AG Schweiz Projekte von unterschiedlicher Grösse und Komplexität abwickelt, kommt der Projektklassifizierung eine besondere Bedeutung zu. Das Ergebnis der Klassifizierung bestimmt nun die Mindestanforderungen an das Projektmanagement und führt den Projektleiter durch den Leitfaden.

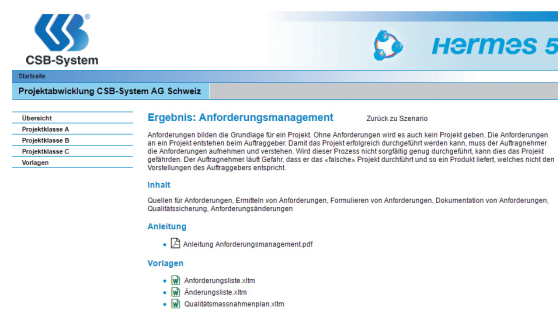
Der PM-Leitfaden wurde bewusst nicht in Form eines einzelnen Dokuments entwickelt in welchem alle Abläufe beschrieben sind. Vielmehr wurde auf Basis des Hermes-Szenarios «Dienstleistung / Produkt» ein interaktiver Leitfaden erstellt, welcher anschliessend an die Bedürfnisse der CSB-System AG Schweiz angepasst wurde. Im Leitfaden wurden auch alle zusätzlich entwickelten Methoden integriert, so dass der Projektleiter interaktiv durch den Leitfaden geführt wird.



Michael Collavo



Startseite des interaktiven PM-Leitfadens mit den einzelnen Projektclassen



Ergebnisübersicht für das Anforderungsmanagement inklusive Anleitung und Vorlagen.