

KUONA – SaaS-basierende Digitalisierungslösung für Papierformulare

Studiengang: MAS Information Technology

Kuona (Suaheli = sehen) bietet ein komplettes Input-, Verarbeitungs- und Outputmanagement zur Erstellung und Digitalisierung papierbasierender Formulare. Mit Hinblick auf Industrie 4.0 mag dies als Anachronismus erscheinen. Tatsächlich ermöglicht es Kuona den Unternehmen, bestehende Papierformular-basierende Prozesse einfach und kostengünstig zu digitalisieren. So werden Ressourcen frei, zur Gestaltung neuer digitaler Produkte und Services.

Ausgangslage

Die vierte industrielle Revolution verändert die Geschäftswelt radikal. Der Einsatz von Informationstechnologie erlaubt es, neue Produkte und Dienstleistungen zu kreieren. Disruptive Geschäftsmodelle, exemplarisch und oft genannt Uber und Airbnb, bedrohen alteingesessene Firmen aber auch ganze Branchen. Die sogenannte digitale Transformation verlangt von vielen Unternehmen, sich neu auszurichten, wenn sie auch in Zukunft im Markt bleiben wollen. Diese Digitalisierung im Sinne von Industrie 4.0 ist ein laufender Prozess, der nicht abgeschlossen und dessen Ende auch nicht absehbar ist. Dies bedeutet für viele Firmen, dass sie einerseits viel Geld und Ressourcen in neue Technologien investieren müssen, andererseits auf nicht absehbare Zeit hin auch das konventionelle Geschäft weiter betrieben werden. Hier setzt unsere Lösung Kuona an.

So funktioniert Kuona

Konkret beinhaltet Kuona einen Formulargenerator (Kuona Forms), mit dessen Hilfe papierbasierende Formulare erstellt werden. Auf den einzelnen Feldern des zukünftigen Formulars können bereits in Kuona Forms technische Informationen wie bspw. Datentyp, zulässige Werte, etc. hinterlegt werden. Diese Informationen werden anschliessend in der Konfigurationsdatei des entsprechenden Formulars gespeichert. Ist das Design abgeschlossen, wird das Formular sei-

nem Zweck entsprechend in Umlauf gebracht. Der Rücklauf an Formularen wird gescannt und die resultierenden Bilder in Kuona weiter verarbeitet. Unter Einsatz verschiedener Technologien kann Kuona anschliessend die auf dem Formular erfassten Informationen auslesen. Dabei kommen moderne OCR-, sowie Handschrifterkennungs-Technologien zum Einsatz. Wenn vom Kunden gewünscht, bietet Kuona zusätzlich eine Unterschriften-Erkennung und -Prüfung. Die extrahierten Daten werden im gewünschten Format extrahiert und können so in den nachgelagerten Systemen ohne Medienbruch weiter verarbeitet werden.

Das macht Kuona einzigartig

- Erstellen und Digitalisieren von Formularen sowie Übergabe der extrahierten Daten in nachgelagerte Systeme ohne Investitionskosten
- Verschiedene, auf individuelle Kundenbedürfnisse abgestimmte Bezahlmodelle
- Voller Self Service, 24 Stunden, 7 Tage
- Einfache, intuitive Anwendung
- Sichere, hochverfügbare, performante SaaS-Plattform
- Datenhaltung in der Schweiz, nach Schweizer Recht

Fazit und Ausblick

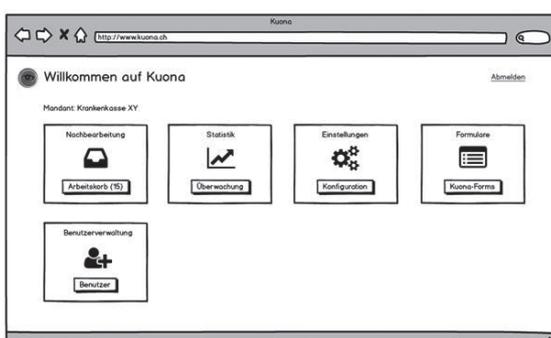
Wir sind überzeugt, mit Kuona die passende Lösung für Firmen anbieten zu können, welche ihre gesamte Kraft in ihre digitale Zukunft investieren und dabei trotzdem bei Papierformular-basierenden Prozessen nicht auf wesentliche Optimierungen verzichten wollen. Soll Kuona realisiert werden, bietet diese Masterthesis eine sehr gute Grundlage, um – gemeinsam mit einem zukünftigen Investor – sowohl das Geschäftsmodell als auch das technische Lösungskonzept von Kuona vertieft auszuarbeiten.



Dieter Genge



Thomas Käser



Kuona Mock-up