

MIWADO 2.0 einfache & sichere Kommunikation zwischen Patienten und Gesundheitsfachpersonen

Studiengang: BSc in Medizininformatik
Betreuer: Prof. Serge Bignens
Experte: Han van der Kleij (SBB)
Industriepartner: Inselspital UDEM, Bern

Patienten, welche nicht zu ihrem vereinbarten Termin erscheinen, sind sogenannte «no-Shows». Diese verursachen der Abteilung und den Patienten selber Kosten. Zudem verlieren die behandelnden Ärzte Zeit, können ihre Dokumentation nicht nacharbeiten und auch keinen anderen Patienten behandeln.¹ Durch eine einfache, schnelle und sichere Kommunikation mit soll die «no-Show» Rate in ambulanten Abteilungen verringert werden.

Ausgangslage

Die Terminadministration, wie sie in vielen ambulanten Abteilungen zu finden ist, wird heutzutage meistens über Briefpost, Mail oder Telefon getätigt. Diese Kommunikationswege sind träge, fehleranfällig und bieten kaum eine schnelle Interaktion. Um dies zu verbessern, wurde die MIWADO App entwickelt.

Ergebnisse

Die Oberfläche von MIWADO wurde spezifisch an die verschiedenen Nutzergruppen angepasst. Damit will eine optimale Integration der App in den Alltag des Nutzers erreicht werden. Die Applikation wurde für die Plattformen iOS, Android und den Browser entwickelt. Zur Überprüfung der Einsetzbarkeit wurde der System Usability Scale durchgeführt. Der Durchschnitt der Ergebnisse 87 von 100 Punkte. Dies ist ein exzellentes Ergebnis.



Ansicht Chat Übersicht MIWADO

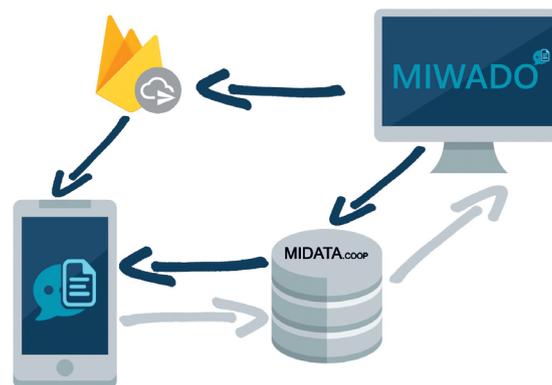
Jegliche erfassten Daten werden auf der MIDATA Plattform gespeichert. MIDATA ist eine Genossenschaft, welche eine sichere und datenschutzkonforme Speicherung der Gesundheitsdaten ermöglicht.

Nächste Schritte

Die Effektivität von Kurznachrichten (SMS) für die Terminadministration wurde in der Literatur mehrfach nachgewiesen.² Im nächsten Schritt wird die MIWADO App im klinischen Umfeld getestet. Dies wird in Zusammenarbeit mit der diabetologischen Abteilung des Inselspitals Bern gemacht. Die erweiterte Funktionalität der MIWADO App gegenüber von SMS soll zu besseren Ergebnissen führen.

Referenzen

- ¹ Zurovac D, et al. The effect of mobile phone text-message reminders on Kenyan health workers' adherence to malaria treatment guidelines: a cluster randomised trial. Lancet 2011, Aug 27, 795-803
- ² Thiago Martini da Costaa, et al. The impact of short message service text messages sent as appointment reminders to patients' cell phones at outpatient clinics in São Paulo Brazil, International journal of medical informatics, 3 Sep 2009, 65-70



Systemumgebung MIWADO



Stefan Daniel Iseli
stefandaniel.iseli@gmail.com



Maurice Pierre Zysset
Zysset.maurice@gmail.com