

# OHA – Online Anmeldung im Spital

Studiengang: BSc in Medizininformatik

Betreuer: Prof. Dr. Thomas Bürkle

Experte: Stefan Berner (foryouandyourcustomers AG)

Industriepartner: Post, HCI Solutions, BPM&O, drei Schweizer Spitäler

OHA – Online Hospital Admission ist ein institutionsübergreifendes, flexibles Anmeldeportal für Patienten und Zuweiser zur Anmeldung in verschiedenen Spitälern. Des Weiteren unterstützt OHA die Möglichkeit, freie Terminslots von ambulanten Sprechstunden einzusehen und sich für einen freien Zeitraum anzumelden. Die Informationen werden an das ausgewählte Spital geleitet, wo mit der Planung begonnen werden kann.

1

## Ausgangslage

Die Anmeldung und stationäre Aufnahme eines Patienten ist ein komplexer Prozess, der für die Spitäler eine wichtige Rolle spielt. Es müssen alle relevanten Informationen für die Administration sowie die spätere Behandlung erfasst werden. Ungeachtet seiner zentralen Funktion ist der Aufnahmeprozess ein sehr variabel gehandhabtes und nur selten in Publikationen behandeltes Thema.

## Fragestellung

Im Verlauf dieser Arbeit wurde der Informationsfluss beim Spitaleintritt eines Patienten in drei Schweizer Spitälern analysiert. Dabei wurden die folgenden Hauptpunkte der Spitäler aufgenommen:

Das System soll:

- einen Mehrwert für Zuweiser gegenüber Papieranmeldung bieten.
- auch für Patienten ohne Elektronisches Patientendossier (EPD) funktionieren.
- für mehrere Spitäler als gemeinsames Portal funktionieren.
- dem Patienten freie Termine anzeigen und eine Anmeldung durchführen können.

## Ergebnisse

Die Spitäler stehen beim Aufnahmeprozess vor vielen Herausforderungen. Intern, wenn Papierzettel ausgetauscht werden und dadurch Informationen verloren

gehen. Oder wenn Zuweiser ihre Anmeldung über Telefon oder ein handgeschriebenes Fax durchführen. Dadurch fehlen wichtige Informationen, welche das Spital für die folgenden Abläufe benötigt. Hinzu kommt der Patient, der eventuell vergisst, zugesendete Formulare auszufüllen und erst kurz vor dem Termin erscheint. Mit dem Gesetz zum Elektronischen Patientendossier (EPDG) besteht zusätzlich die Herausforderung, wiederverwendbare Daten im EPD bereitzustellen.

Mit dem Konzept und Prototyp des OHA Anmeldeportals wurden die Hauptprobleme des aktuellen Anmeldevorgangs für 3 unterschiedliche Spitäler adressiert. Der Patient/Zuweiser kann auf der systemunabhängigen Plattform eine Anmeldung durchführen und einen Wunschtermin nennen. Bei bekannten Zuweisern werden Basisinformationen bereits automatisch vorbefüllt. Die Spitäler können notwendige Inhalte, die sie benötigen über frei parametrierbare Spezial-Anmeldeformulare mit Pflicht- und optionalen Feldern definieren.

## Fazit

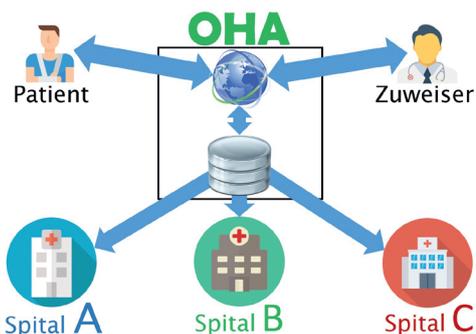
Mit der prototypischen Umsetzung von OHA wurde eine institutionsübergreifende Portallösung entwickelt, welche über einen zentralen Punkt mehrere Spitäler mit ihren Patienten und Zuweisern verbinden kann. Sobald das EPD flächendeckend verbreitet ist, besteht die Möglichkeit, Login und Patienteninformationen daraus einzubinden.



Fabian Stefan Kammermann



Philipp Renato Noser



Die Übersicht zeigt die Kommunikationswege zwischen den verschiedenen Akteuren und OHA.



In der Grafik ist ein Formular für den Zuweiser zu sehen, mit welchem er einen Patienten überweisen kann.