

# Augmented Reality Lösung für Smart Services in der Life Science-Industrie

Studiengang: MAS Medizintechnik

In der regulierten Medizintechnik werden exakte und störungsfreie Geräte erwartet. Falls dennoch eine Störung auftritt, muss rasch gehandelt werden. Auf Grund des Bedürfnisses nach geringen Ausfallzeiten müssen neue Ansätze und Supportlösungen erarbeitet sowie validiert werden um diese Anforderungen vollumfänglich zu erfüllen.

## Zielsetzung

Im Rahmen dieser Masterarbeit wurde eine Augmented-Reality-Lösung als ein weiteres Support-Tool erarbeitet und in das Portfolio des Technical Supports der **Hamilton Bonaduz AG** (HAM) eingeführt. Mit dieser Arbeit möchte der technische Support einen ersten Schritt in die Augmented Reality wagen und diesen in Zukunft ausbauen.

## Umsetzung

Mit dieser Arbeit wurde ein vollumfänglicher Leitfaden zur Einführung der Augmented-Reality-Lösung für den Service 4.0 erarbeitet. Der Hauptbestandteil dieser Arbeit ist die Entwicklung der Implementierungsstrategie auf Basis der GAP-Analyse, der Validierung und anschliessend die Vermarktung der Supportlösung und die entsprechende Schulung zur Verwendung dieses Tools für Partner und Kunden der HAM.

## Fazit

Mit dem Testlauf und anschliessenden Usability Erhebung konnte die Augmented-Lösung das bestehende Support-Portfolio ergänzen. Mit den Erkenntnissen aus dieser Arbeit konnte zudem die Supportlösung mit einer neuen Hardwarerevision verbessert werden und damit die Akzeptanz bei den Anwendern gesteigert werden.



Milorad Arsenijevic



Haris Kos



Usability-Test in Dubai



Service 4.0 mit Smart Service