

Personal Intranet Bot – Meeting Preparation Goes Productive

Studiengang: BSc in Informatik | Vertiefung: Web and Business Applications

Betreuer: Prof. Rolf Gasenzer

Experte: Thomas Jäggi (GIBB)

Industriepartner: isolutions AG, Bern

Ein Intranet umfasst typischerweise eine ganze Flut diverser Informationen. Die Kenntnis, wo welche Information rasch aufzufinden wäre, ist nicht immer im gewünschten Ausmass gegeben. Die vorliegende Software bietet eine Teillösung für diese Problemstellung: Eine Anwendung, die einem Intranet-Benutzer automatisiert Kontextinformationen zu den eigenen Kalenderterminen sucht, in übersichtlicher Form darstellt und ihm damit hilft, Zeit bei der Meeting-Vorbereitung einzusparen.

Problemstellung

Wo sind Informationen, die ich jetzt gerade benötige, im Intranet abgelegt? Studien besagen, dass Knowledge Workers ein Viertel ihrer Arbeitszeit (mit anderen Worten: den Zeitraum ab Jahresbeginn bis Ende März) mit nicht wertschöpfenden Tätigkeiten wie Suchen nach sowie Ablegen/Erstellen von bereits existierenden Informationen verbringen.[1] Zudem verläuft jede dritte Suche nach internen Informationen ergebnislos.[2]

Personal Intranet Bot – eine Definition

Eine Anwendung, die einem Benutzer gezielt und automatisiert Informationen liefert, ohne auf dessen Eingaben angewiesen zu sein, wird Bot genannt. Ein Intranet-Bot sucht fallspezifisch in den für ein Unternehmen verfügbaren Informationssystemen nach relevanten Inhalten und stellt diese übersichtlich dar. Personal, also persönlich, ist ein Bot, wenn er nicht nur auf den jeweiligen internen Nutzer zugeschnittene Informationen bereitstellt, sondern auch dessen eigene Informationsbasis – im hier vorliegenden Fall dessen Kalendertermine – als Datenquelle verwendet.

Umgesetzte Lösung

Die entwickelte Software liest die bevorstehenden Kalendertermine des im Intranet eingeloggten Mitarbeitenden, sammelt relevante Zusatzinformationen zu diesen Terminen aus internen wie auch externen Quellen und stellt diese dem Intranet-Nutzer übersichtlich zusammen. Diese Zusatzinformationen sollen es ermöglichen, den sozialen, örtlichen wie auch inhaltlichen Kontext einer bevorstehenden Sitzung schnell und ohne weitere Recherche zu erfassen. Des Weiteren können Kontextinformationen manuell hinzugefügt sowie bestehende geändert oder gelöscht werden, um deren Richtigkeit und Vollständigkeit zu gewährleisten.



Kevin Christian Suter

[1] Meier, S., Lütolf, D. und Schillerwein, S. (2015). Herausforderung Intranet. Wiesbaden: Springer Fachmedien. S. 5.

[2] Infocentric Research (2011). The digital Workplace redefining productivity in the information age. Baden. S. 16.

Training - Certified Scrum Master (CSM)®

Scrum is a popular Agile software development method. In this two-day certification course, prepared in accordance with the Scrum Alliance requirements, you will learn the Scrum basics through practical exercises.

Contents:

- What are the foundations and principles of Scrum?
- Scrum Framework and meetings: what is time-boxing? What are the roles, rules and artefacts?
- What's the impact of Scrum on my project and organisation? How can I best introduce Scrum considering the required change?
- How can the total cost of ownership (TCO) be measured and optimised?
- What's the best Scrum team composition? What effects of team dynamics need to be considered? What is the influence on team productivity?
- Scrum project planning, predictability, risk management and reporting.
- How can Scrum be applied to large or distributed teams? How can Scrum best be scaled?

Content Links

- external_training_application_form.pdf
- internal_scrum_masters.xlsx
- external_training_regulations.pdf

Tasks

- Sign in application form
- Check your training budget

Comments

Please sign up until 31.01.2019. ✖

01/03/2019 20:18:34 by Kevin Suter

Meetingbeschreibung mit Kommentarfunktion.

Kevin Suter

Person Info

Company: Zuara AG
Position: Consultant / Engineer
Email: kevin.suter@zuara.ch

Additional Info

Know by: Peter Keller, Sandra Meier
Last meeting with us: 31.12.2018
With whom: Sandra Meier

Social Links

Type	URL	Actions
in	https://ch.linkedin.com/in/kevin-suter-191372ba	Edit
x	https://www.xing.com/profile/kevin_suter4	Edit
t	https://twitter.com/zuaraksuter	Edit

Last updated: 01/03/2019 19:46:48 by Kevin Suter

Close

Teilnehmerdetails mit vom Bot automatisch gesuchten passenden Social Media Profilen.