

# TicketPark – Check-In- und Tageskassenlösung

Studiengang: BSc in Informatik | Vertiefung: Mobile Computing

Betreuer: Prof. Rolf Gasenzer

Experte: Pierre-Yves Voirol (Abacus Research AG)

Industriepartner: Ticketpark GmbH, Bern

Die Firma Ticketpark bietet ein webbasiertes Event-Ticket-System an. Veranstalter können damit selbständig ihre Veranstaltungen verwalten und Tickets an Besucher verkaufen. Für die Tageskassen und die Einlasskontrollen ist die webbasierte Anwendung aber nicht ideal. Es braucht Lösungen, die ein effizienteres Abwickeln der Prozesse ermöglichen, insbesondere beim Drucken von Tickets an der Tageskasse und von Badges beim Einlass.

## Ausgangslage

Für den Badge-Druck am Einlass bestehen bereits zwei Lösungen von Ticketpark. Mit der einen Lösung wird von einem eingescannten Ticket ein Badge gedruckt, mit der anderen kann ein Ticket im System gesucht und als Badge gedruckt werden. Diese Lösungen genügen jedoch nur teilweise den Anforderungen. Für die Tageskasse bietet das Webinterface von Ticketpark eine eigene Ansicht an. Das Drucken von Tickets aus dem Webinterface benötigt jedoch mehrere Schritte, da diese zuerst heruntergeladen und geöffnet werden müssen, damit sie via Druckdialog ausgedruckt werden können.

## Anforderungen

Das Ziel dieses Projektes war es, die bestehenden Anwendungen durch eine einheitliche Lösung zu ersetzen, welche ein effizienteres Ausdrucken von Badges und Tickets ermöglicht. Das System soll plattformunabhängig sein und muss auch nahtlos weiter funktionieren, falls die Internetverbindung unterbrochen ist.

## Anwendung

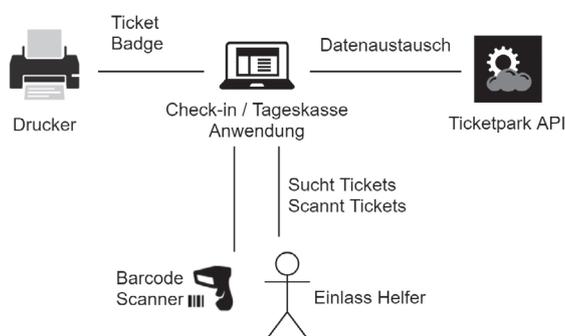
In diesem Projekt wurde eine Desktop-Anwendung entwickelt. Veranstalter und ihre Mitarbeitenden können sich mit ihren Ticketpark Zugangsdaten oder mit der Event-ID einer Veranstaltungsdurchführung am System anmelden. Die Anwendung erlaubt es den Mitarbeitenden, vor Ort nach einzelnen Tickets oder Buchungen einer Veranstaltungsdurchführung zu suchen und diese auszudrucken. Die Anwendung kann so konfiguriert werden, dass Druckdaten entweder von Ticketpark heruntergeladen oder über eine Vorlage lokal generiert werden. Zudem kann mit der Anwendung der Einlassstatus eines Tickets geändert werden.



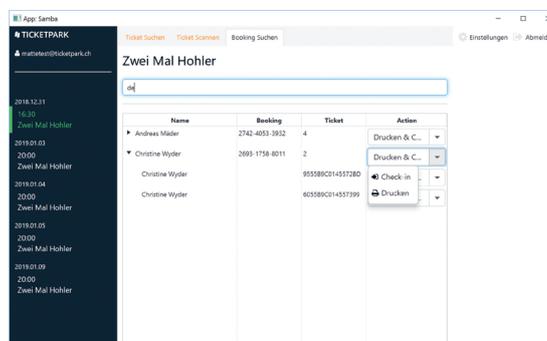
Remo Häusler

## Umsetzung

Umgesetzt wurde die Anwendung in der Programmiersprache Java. Das System bezieht und aktualisiert Daten über die REST-Schnittstelle von Ticketpark. Ticket und Druckdaten werden lokal gespeichert damit sie auch ohne Internetverbindung zur Verfügung stehen.



Systemübersicht



Screenshot der Desktop-Anwendung