

Versichertenapplikation für Libyen

Studiengang : BSc in Medizininformatik | Vertiefung :
Betreuer : Prof. Dr. Stephan Nüssli
Experte : Armin Blum
Industriepartner : Medcare Medical GmbH, Dulliken

Die Patienten in Libyen sollen die Möglichkeit haben, mithilfe einer Versicherung ihre Gesundheitskosten bezahlen zu können. Dafür wird ein neues System vorgestellt, indem die Versichertenapplikation ein wichtiger Bestandteil ist.

Einleitung

Das libysche Gesundheitssystem besteht aus zwei Akteuren, dem Patienten und die Leistungserbringer. Versicherungen, wie es diese in der Schweiz, gibt es dort nicht. In Libyen ist das Gesundheitssystem in öffentlichem und privatem Sektor aufgeteilt. Im öffentlichen Sektor werden die Behandlungskosten von Staat übernommen und der Patient muss nichts zahlen. Im privaten Sektor muss der Patient die Kosten selbst übernehmen und die Kosten bezahlen. In den letzten Jahren hat die Qualität der Behandlungen im öffentlichen Sektor stark abgenommen und viele Ressourcen wie Personal, Technologie und Geld fehlen. Somit sind die Patienten gezwungen den privaten Sektor aufzusuchen. Die Firma Medcare Medical GbmH möchte ein System einführen, wo der Patient nicht gezwungen wird die Kosten der Behandlungen auf einmal zu übernehmen. In diesem System sind verschiedene Parteien beteiligt wie die Leistungserbringer, die Firma Medcare als Versicherer, die Bank und der Patient. Ein Kredit kann vom Patienten bei der Bank aufgenommen werden und als Guthaben auf einen Konto bei der Medcare gutgeschrieben werden. Mit einer Kreditkartenähnlichen Versichertenkarte kann der Patienten die Behandlungen beim Leistungserbringer bezahlen und diese wird dann vom Guthaben abgebogen. Das Ziel dieser Bachelorarbeit ist es eine mobile Applikation zu entwickeln welche dem Patienten hilf, seine Kontoauszüge im Überblick zu halten und Leistungserbringer zu finden, welche die Zahlung mit dieser Versichertenkarte zulassen.

Vorgehensweise

Mithilfe des in einem Vorprojekt erarbeiteten Mockup, wurde ein Usability-Test durchgeführt. Die daraus entstandenen Feedbacks wurden bei der Umsetzung der Applikation berücksichtigt. Bei der Umsetzung wurden die Anforderungen welche in der Vorarbeit aufgenommen, mit dem Praxispartner priorisiert.

Ergebnisse

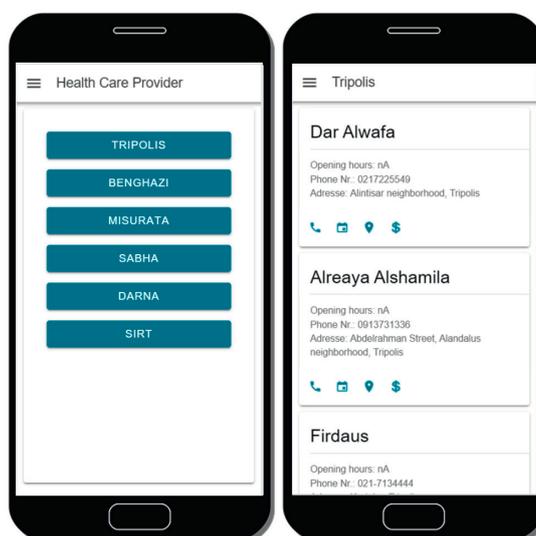
Die mobile Applikation soll dem Patienten versichern, dass die Zahlung mit der Versichertenkarte funktioniert. Auch soll diese ihm helfen, die Leistungserbringer in seiner Umgebung zu finden. Mithilfe von einem Login kann der Patient auf seine Daten in der Applikation zugreifen. Er kann die Leistungserbringer finden, welche die Zahlung mit der Versichertenkarte unterstützen. Sowohl Telefonnummer als auch die Adresse der Leistungserbringer ist für den Patienten ersichtlich (siehe Abbildung). Zusätzlich kann der Patient die angebotenen Leistungen und ihre Preise in der Applikation sehen. Um einen Termin zu vereinbaren, kann der Patient eine Terminanfrage schicken oder den Leistungserbringer direkt anrufen.

Fazit

Die mobile Applikation unterstützt das System, welches von der Firma Medcare eingeführt werden soll. So weiss der Patient wo er gehen kann und hat auch vertrauen auf die Zahlung mit der Versichertenkarte. Dieses ist wichtig, damit das System erfolgreich eingeführt und verwendet werden kann.



Hager Magdub
hager5_94@hotmail.com



Screenshot der Applikation - links Leistungserbringer nach Ortschaft und rechts einzelne Leistungserbringer