

Von Windows 7 zu Windows-as-a-Service: Der neue, Innovative Prozess.

Studiengang: EMBA Innovation Management

Windows-as-a-Service ist das neue Deployment-Modell von Microsoft für das Windows Client Betriebssystem. Diese Anpassung stellt die Post Informatik vor eine neue Herausforderung, weil mit dem neuen Modell auch die Supportdauer eingeschränkt wurde und neu spätestens alle 12 Monate ein neues Feature Update konzernweit verteilt werden muss.

Zielsetzung

Das Ziel dieser Master-Thesis ist es, mit einem neuen Prozess sicherzustellen, dass trotz dieser Änderungen immer noch ein sicherer und stabiler Betrieb der Büroarbeitsplätze der Schweizerischen Post gewährleistet werden kann. Der Prozess muss alle Schnittstellen berücksichtigen und die Stakeholder in einem sinnvollen Rahmen miteinbeziehen.

Methodik

Um eine Übersicht über die Einflussfaktoren des Prozesses zu erhalten wurde als erstes ein MindMap erstellt. Anhand dessen wurden die Stakeholder identifiziert und der Kriterienkatalog für den Prozess erstellt. Zur Prozessgestaltung wurde zu Beginn mittels eines Process Modell Canvas ein Prozessentwurf erstellt. Anhand des PMCs und des Kriterienkataloges wurde der Prozess entwickelt.

Resultate

Der neue Prozess liefert der Post Informatik ein Werkzeug, um trotz der Veränderung weiterhin effizient und stabil Büroarbeitsplätze allen Bereichen des Konzerns zur Verfügung zu stellen. Durch das neue Ringmodell werden Applikations- und Bereichsverantwortliche frühzeitig miteinbezogen, damit ihre Anwendungen und Services auf die Funktionsfähigkeit getestet werden können. Dies führt zu weniger Störungen beim produktiven Rollout. Durch vordefinierte

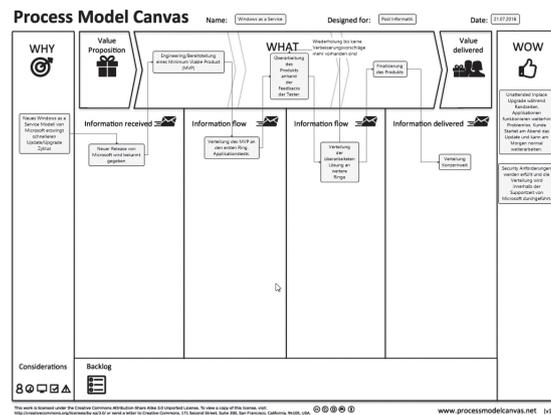
Messgrößen kann der Prozess ausgewertet und das Potential für weitere Prozessdurchführungen aufgezeigt werden.

Lösungsvorschlag und Massnahmen

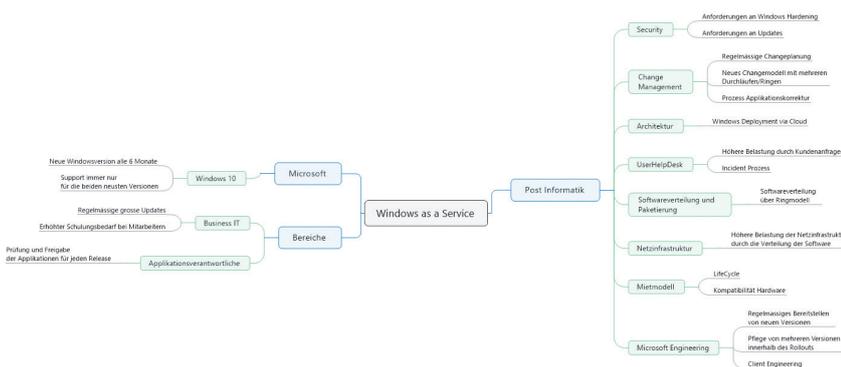
Der Lösungsvorschlag für die Post Informatik ist die möglichst rasche Freigabe und Einführung des neuen Prozesses, damit dieser beim nächsten Windows 10 Feature Update, welches voraussichtlich im Frühling 2019 veröffentlicht wird, bereits durchlaufen werden kann. Nur so kann sichergestellt werden, dass das die nächste Windows Version in einem strukturierten Rahmen durchgeführt werden kann.



Nicolas Papritz



Prozess Model Canvas



MindMap Schnittstellen/Stakeholder