

Nouvelle approche de la gestion des processus dans un monde agile

Filière d'études : EMBA | Orientation : EMBA Innovation Management

Depuis toujours, le succès de l'entreprise est étroitement lié à la façon dont elle gère ses processus et ses ressources, mais aujourd'hui ce n'est pas que le succès qui est en jeu, mais aussi la survie dans un environnement concurrentiel, qui distingue le début de cette quatrième révolution industrielle.

Défis des grandes entreprises TIC dans le monde agile:

Ce nouveau contexte a imposé aux entreprises de suivre son rythme vertigineux pour garantir leurs existence dans le tissu économique que ce soit à l'échelle nationale ou mondiale. Elles sont alors obligées de mener des transformations rapides en numérisation et en agilité, et de chercher de nouveaux moyens technologiques et de nouvelles approches organisationnelles, en vue d'avoir des produits ou services innovants et d'être compétitives et plus proactives, tout en optimisant leurs processus métier.

Nouvelle approche:

Notre étude vise à proposer une nouvelle approche pour améliorer la gestion des processus métier, qui consiste à un nouveau modèle d'organisation où:

D'une part, le client soit vraiment au centre d'intérêts de l'entreprise, et sa satisfaction soit un objectif sacré.

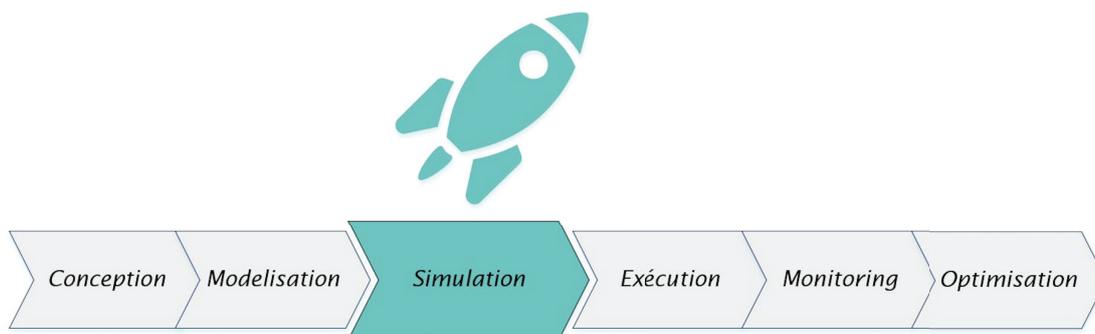
D'autre part, selon les niveaux de numérisation et d'agilité des entreprises du domaine TIC, pouvoir proposer des plans d'action adaptés et des approches spécifiques afin:

- D'optimiser la gestion des processus durant toutes les étapes de leurs cycles de vie
- D'intégrer de nouvelles technologies
- De mettre à niveau l'expérience client
- D'améliorer le processus d'innovation

Enfin, Notre objectif est d'avoir une vision différente permettant de toucher le plus grand nombre d'entreprises avec leurs spécificités et leur donner les clés à la main en vue d'avancer et de se projeter dans l'innovation.



Mohamed Anas Harroum



Intégration d'une phase de simulation dans le cycle de gestion des processus