

butler.li - die Vereinfachung individuellen Reisens

Studiengang: EMBA | Vertiefung: EMBA Innovation Management

Nachhaltigkeit und Individualität sind wachsende Bedürfnisse der heutigen Zeit, auch im Tourismus. Doch wir alle wissen: die selbstständige Planung und Durchführung von Reisen in einem fremden Land ist bereichernd, jedoch sehr zeitraubend und anstrengend. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln als Haupttransportmittel fehlt oft auch unterwegs die Entspannung. butler.li bietet die Lösung für individuelles Reisen in der Schweiz.

Was ist butler.li?

Mithilfe von butler.li lassen sich Individualreisen anhand einer persönlichen Bucket List planen und durchführen. Der Transport findet so weit möglich mit öffentlichen Verkehrsmitteln statt, was eine nachhaltige und entspannte Reise garantiert. In der Planungsphase übernimmt butler.li vollautomatisiert die Routenplanung an die ausgewählten Destinationen und unterstützt die Buchung von Reisetickets und Hotelübernachtungen. In der Schweiz angekommen, wird der Reisende mit butler.li von einer Destination zur nächsten begleitet und ist somit stets über die nächsten möglichen Verbindungen informiert.

Wie funktioniert butler.li?

butler.li orchestriert mithilfe eines Open Business Modells verschiedene Partner, um dem Kunden den vollen Komfort zu bieten. Die Auswahl der Destinationen wird mit Daten von Lonely Planet und das Routing mit Google Routes ermöglicht. Für die ÖV-Tickets ist die Schnittstelle der SBB angebunden und die Hotelbuchungen erfolgen über swishotels.com. butler.li ist die zentrale Anlaufstelle und konzentriert sich auf die Berechnung der Reiseroute und die Begleitung während der Reise.

Welche nächsten Schritte sind geplant?

Für die initiale Umsetzung von butler.li wird die Planungs-App iterativ entwickelt und mit dem Partner lostinswitzerland.com getestet. Zur Generierung erster Erträge erfolgt zeitnah die Anbindung an das ÖV-Ticketing und die Hotelbuchungsplattform. In einem weiteren Schritt wird die Begleitung der erstellten Route implementiert. Laufende Kundentests gehören dabei zur zentralen Umsetzungsstrategie.

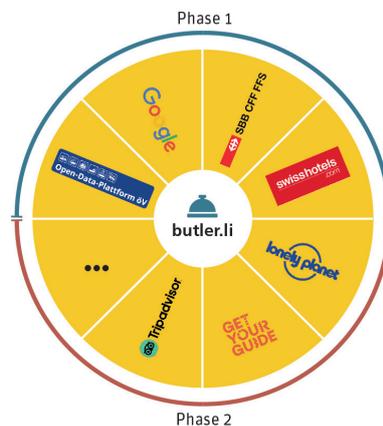
butler.li ist im Rahmen der Masterthesis „Experience your Switzerland“ entstanden.



Nadia Blatter



Marcel Wälti Rettenmund



Ökosystem

1. Bucket List erfassen

- ▲ Grosse Auswahl an Bergen, Städten und Zugstrecken
- ▲ Zusammenstellen der individuellen Wunschliste

2. Planen lassen

- ▲ Automatisierte Planung mit ÖV anhand individueller Bucket List
- ▲ Buchen von Übernachtungen und Transport

3. Erlebnisse geniessen

- ▲ Einfaches Zurechtfinden
- ▲ rollierende Planung unterwegs
- ▲ Live Daten des ÖVs
- ▲ Entspanntes Ankommen

Kernelemente von butler.li