

Personalstrategie im Zeitalter der digitalen Transformation

Studiengang: EMBA | Vertiefung: EMBA General Management

Der gesellschaftliche Wandel und die digitale Transformation schreiten je länger je schneller voran. Damit Unternehmen und Organisationen mit dieser Dynamik mithalten können, braucht es eine intensive Auseinandersetzung mit der Zukunft und neue Formen der Zusammenarbeit.

Ausgangslage

Der Auftraggeber dieser Arbeit ist eine Organisation der öffentlichen Verwaltung mit Standort Bern. Da eine ihrer Haupttätigkeiten die Verarbeitung von Informationen ist, ist das Informationsmanagement eine der Kernaufgaben. Die rasanten Entwicklungen in diesem Bereich haben auch Auswirkung auf die Personalstrategie. Entsprechend wichtig ist es, letztere frühzeitig auf die neuen Gegebenheiten auszurichten. Denn Automatisierung, Digitalisierung, maschinenunterstütztes Lernen bis hin zu künstlicher Intelligenz werden den Arbeitsplatz der Zukunft verändern.

Zielsetzung

Das Ziel dieser Masterthesis ist es, eine Personalstrategie zu erstellen, die dem Zeitalter der digitalen Transformation entspricht: Sie berücksichtigt zukünftiges Denken und Handeln und trägt den Themen Rechnung, wie in Zukunft gearbeitet wird und welchen Schlüsselfaktoren resp. Szenarien die Unternehmung auf dem Weg dorthin ausgesetzt ist.

Vorgehen

Strategien, die sich in der Vergangenheit bewährt haben, sind für die Zukunft nicht zwingend geeignet – zu schnell schreiten Entwicklungen voran und werden Modelle und Verfahren überholt. Durch die Methode des Szenariomanagements wurden deshalb mögliche Einflussfaktoren auf die Personalstrategie priorisiert und zu Zukunftsszenarien gebündelt. Diese Szenarien helfen, die Eindimensionalität der Strategieentwicklung zu überwinden und die Strategie zukunftsorientiert zu gestalten. Beginnend mit einer personellen Vision und einem Zielbild 2025, wurde die Personalstrategie iterativ erarbeitet.

Zielbild

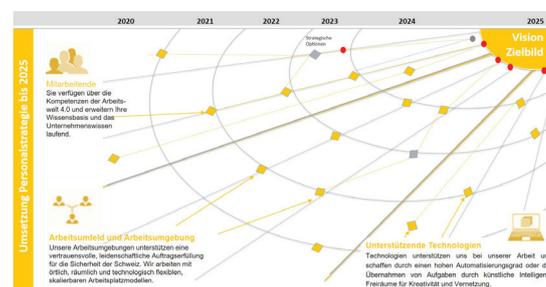
Durch die neue Personalstrategie sind wir auf die Herausforderungen der digitalen Transformation vorbereitet. Wir arbeiten mit leidenschaftlichen und gut ausgebildeten Mitarbeitenden für die Sicherheit der Schweiz. In einer durch Kooperation und Vertrauen geprägten Arbeitskultur setzen wir bewährte und moderne Arbeitsmethoden situativ ein. Unsere Teams sind interdisziplinär zusammengesetzt, denken und handeln agil und arbeiten vernetzt. In ihrer Entwicklung sowie bei ihrer Auftragsbefreiung werden die Mitarbeitenden durch moderne Arbeitsbedingungen unterstützt. Digitale Services mit einem hohen Automatisierungsgrad ermöglichen ihnen die Fokussierung auf die Kernaufgaben, damit wir unseren Auftrag effizient und professionell erfüllen können.

Umsetzung

Über Impulsprogramme sollen das Gefühl der Dringlichkeit und die Motivation zur Veränderung geschaffen werden. In weiteren Schritten werden die Unternehmenskultur sowie die Arbeitsbedingungen angepasst und die Befähigung der Führungskräfte und Mitarbeitenden in zukunftsorientierter Zusammenarbeit sichergestellt. Durch strategische Initiativen werden moderne Raum- und Arbeitsplatzkonzepte sowie unterstützende Technologien mit hohem Automatisierungsgrad aufgebaut, die das Arbeiten 4.0 in der Gesamtheit unterstützen.



Silvan Maletti



Roadmap Personalstrategie 2025