

Online-Terminbuchung Physiotherapie

Studiengang: BSc in Medizininformatik

Betreuer: Prof. Dr. Stephan Nüssli

Experte: Markus Nufer (Nufer Consulting AG Bern)

Industriepartner: Metamedic GmbH, Gipf-Oberfrick

Die Einführung eines Praxisinformationssystems (PIS) in einer Arzt- oder Physiotherapiepraxis ist ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung des schweizerischen Gesundheitssystems. In vielen Fällen wird der Prozess für die Terminbuchung jedoch nicht berücksichtigt und erfolgt weiterhin per Telefon oder E-Mail.

Einleitung

Das Praxisinformationssystem PraxMedic von der Firma Metamedic GmbH ist technisch auf dem neusten Stand und ermöglicht die Digitalisierung der Prozesse einer Physiotherapiepraxis. Angefangen bei der Aufnahme der Patientin oder des Patienten bis hin zur Abrechnung. Die Funktion der Online-Terminbuchung bietet PraxMedic noch nicht.

Dies bedeutet, dass obgleich der Verwendung von PraxMedic, Terminanfragen manuell vom medizinischem Fachpersonal bearbeitet werden.

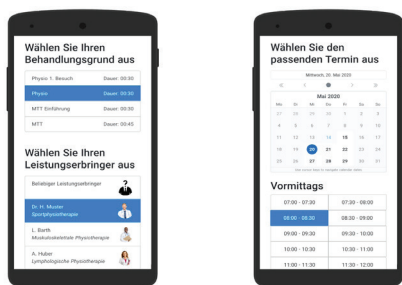
Dies führt vor allem bei Physiotherapeuten zu einem grossen administrativen Mehraufwand und stört allenfalls sogar die laufende Behandlung von Patientinnen und Patienten.

Daneben zeigt die Studie «Digital Trends Survey 2019», durchgeführt von der Ärzte-Vereinigung FMH auf, dass Patientinnen und Patienten in der Schweiz medizinische Einrichtungen mit einem Online-Terminbuchungssystem bevorzugen. Dies führt zu dem Schluss, dass mit der Einführung eines Online-Terminbuchungssystems nicht nur Zeit eingespart, sondern auch die Marktposition gestärkt wird.

Ziel dieser Bachelorthesis ist es, PraxMedic um die Funktion der selbstständigen Online-Terminbuchung für Patientinnen und Patienten zu erweitern.

Methodik

- Es wird eine Frontend Webapplikation zur Online-Terminbuchung entwickelt



Therapie und Termin Auswahl der Applikation

- Das JavaScript-Webframework Vue.js wird als Technologie zur Realisierung verwendet
- Für die Webapplikation wird ein Usability Test durchgeführt

Ergebnisse

Im Rahmen der Bachelorthesis wurde die Web-Applikation EasySchedule für die Online-Terminbuchung für Physiotherapiepraxen entwickelt. Mittels API-Schnittstellen werden die Daten einer Physiotherapiepraxis von PraxMedic direkt in EasySchedule übernommen.

Termine können mit oder ohne Verordnungen gebucht werden. Nach Auswahl des Standorts und der Unterscheidung, um welche Konsultation es sich handelt, führt das implementierte Regelwerk den Kunden anschliessend durch den Terminbuchungsprozess. Dabei werden sämtliche notwendigen Informationen und Anforderungen strukturiert abgefragt. Nachfolgende Parameter werden eruiert: Behandlungsgrund, Leistungserbringer, Datum und Uhrzeit. Anschliessend werden zusätzliche Informationen wie die betroffene Körperregion und die Versicherungsart abgefragt, damit sich die Physiotherapeuten ein besseres Bild machen kann. Das Ganze wird von einem Registrierungs- und Anmeldeprozess begleitet und mit einer Übersicht der ausgewählten Daten abgerundet. Optional kann die Patientin oder der Patient danach die gebuchten Termine und das Profil anschauen, Termine absagen und Verordnungen hochladen. Alle erfassten Daten werden direkt in die Software PraxMedic gespeichert. Der Anmeldeprozess ist dadurch vollkommen digitalisiert.

Ausblick

Um die Online-Terminbuchung mit der bestehenden Softwarelösung zusammenzuschliessen, benötigt es noch eine vollständige Integration des Tarif- und Abrechnungssystems. Eine Idee zur Erweiterung der Web-Applikation ist auch die Möglichkeit Termine verschieben zu können.



Yannick Aaron Gehri
yannick.gehri@gmail.com



Luca Remo Leuenberger
luca.leuenberger@bluewin.ch