

Digital Fitness bei Securiton - Agile Vorgehensweise in Transformationsprozessen

Studiengang: EMBA | Vertiefung: EMBA Innovation Management

Die steigende Digitalisierung führt auch bei Securiton zu neuen Aufgaben und sich damit ändernden Anforderungsprofile der Mitarbeitenden. Damit Securiton dieser Herausforderung gewachsen ist, und auch künftig wettbewerbsfähig bleibt, soll die digitale Fitness bei Securiton gesteigert werden. Die Master Thesis soll herausfinden, welches Vorgehen zur aktiven Förderung der digitalen Fitness für Securiton passend ist.

Ausgangslage

Die Securiton AG ist führend auf dem Gebiet der Sicherheitstechnik und bietet als kompetenter Berater und anerkannter Errichter eine grosse Auswahl von Alarmanlagen und Sicherheitssystemen. Damit das so bleibt, soll im Projekt zur Steigerung der Fach- und Methodenkompetenz die digitale Kompetenz ausgebaut werden. Dabei geht es um die Erarbeitung von Lösungsansätzen zur Ausbildung von Mitarbeitenden im Bereich der digitalen Kompetenz und Bereitstellung digitaler Infrastruktur. Die Förderung der digitalen Kultur und das Näherbringen digitaler Werkzeuge an die Mitarbeitenden ist das zentrale Ziel des Projekts. Die Master Thesis soll anhand eines explorativen Vorgehens eine Entscheidungsgrundlage für die Förderung der digitalen Fitness bei Securiton liefern.

Zielsetzung

Das Ziel dieser Master Thesis ist die Erarbeitung eines Leitfadens und Handlungsfelder, welche für die Steigerung der digitalen Kompetenz der Mitarbeitenden von Securiton im Zuge der Digitalisierung und der Einführung neuer Technologien erfolgsversprechend sind.

Vorgehen

Anhand eines Kompetenzrasters wurde der Level der aktuellen digitalen Kompetenz definierter Pilotgruppen erhoben. Mit einem Feldexperiment wurden unterschiedliche Schulungsformen mit einem Prototyping-Ansatz getestet und das Verhalten der Teilnehmenden beobachtet. Mit einem agilen Ansatz wurde überprüft, wie sich die theoretische Vorgehensweise bei den Probanden von Securiton im Rahmen eines Piloten umsetzen lässt.

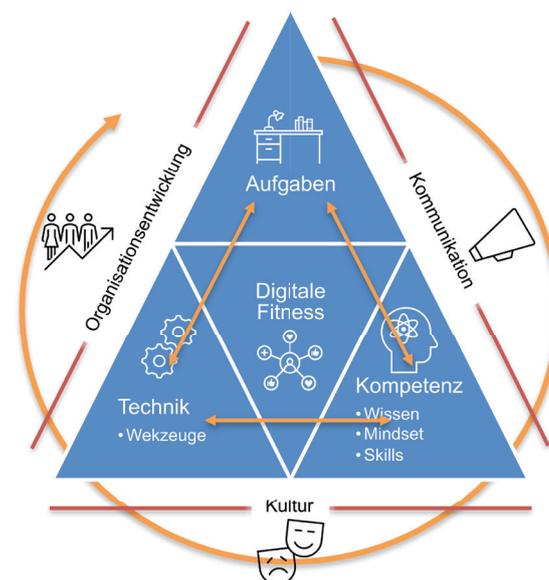
Ergebnis - Modell Digitale Fitness

Basierend auf den Ergebnissen der Befragungen und den Erkenntnissen aus dem Piloten wurde der Leitfaden zur Steigerung der digitalen Fitness bei Securiton erarbeitet. Die darin

definierten Handlungsfelder werden von den Dimensionen Kommunikation, Kultur und Organisationsentwicklung umgeben. Die Dimensionen können sowohl als Treiber wie auch als weitere Handlungsfelder verstanden werden und erlangen in Bezug auf schnell ändernde Situationen der heutigen VUCA-Welt eine zentrale Bedeutung. Dabei werden wichtige Einflussfaktoren berücksichtigt. Das erarbeitete Modell stellt die Grundlage zur Verfügung, um die digitale Fitness bei Securiton ganzheitlich und mit einem nachhaltigen Erfolg zu steigern. Neben den konkreten Handlungsempfehlungen eignet sich das Modell als Orientierungshilfe und Diskussionsgrundlage für die Steigerung der digitalen Fitness im Kontext der Digitalisierung und der digitalen Transformation bei Securiton.



Reto Feuz
reto.feuz@bluewin.ch



Digitale Fitness bei Securiton