

# Operative Cloud Governance für die SBB

Studiengang: MAS | Vertiefung: MAS Information Technology

Cloud Computing bietet Unternehmen die Chance innovative Produkte auf den Markt zu bringen. Mit dieser Technologie sind aber auch Risiken verbunden, die bisherige Governance-Konstrukte unzureichend abdecken. Es droht Wildwuchs, Datenlecks, Intransparenz und Schatten-IT. Eine Cloud Governance bringt die notwendigen Rahmenbedingungen, um Cloud Computing sicher und agil in Unternehmen zum Vorteil nutzen zu können.

## Ausgangslage

Seit mehreren Jahren verfolgt die SBB eine Cloud Strategie, um die Agilität und Innovation im Unternehmen zu steigern. Seit 2019 wird der Fokus auf Public Cloud gelegt und eine entsprechende Verschiebung der Workloads vorbereitet. Bei diesen Arbeiten fällt jedoch immer wieder auf, dass die notwendigen Rahmenbedingungen nicht vorhanden sind - eine an die Cloud-Paradigmen angepasste Governance fehlt. Bei der eingeschlagenen Strategie bringen die fehlenden Rahmenbedingungen hohe Risiken mit sich und gleichzeitig verlangsamt dies die Umsetzung der Strategie.

## Ziel

Mit dieser Arbeit sollten die notwendigen Rahmenbedingungen mittels einer Operativen Cloud Governance geschaffen werden, um Cloud Services agil, sicher und kosteneffizient zu nutzen. Dabei sollten die notwendigen Prinzipien, Richtlinien, Prozesse und organisatorische Strukturen definiert und in Kraft gesetzt werden, wobei bereits bestehende Inhalte und Strukturen nach Möglichkeit wiederverwendet werden sollten.

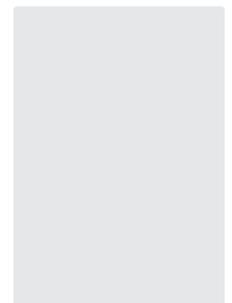
## Vorgehen

Zu Beginn der Arbeit wurden die in diesem Themenfeld notwendigen Fachbegriffe mittels einer Literaturanalyse recherchiert, zusammengefasst und in Beziehung zueinander gebracht. Im Anschluss wurden, um eine hohe Effektivität bei der Erarbeitung der Operativen Cloud Governance zu erzielen, mehrere Frameworks für ein solches Vorhaben recherchiert und zuletzt mittels Nutzwertanalyse gegenübergestellt. Im weiteren Verlauf wurde dieses Framework gemäss dem empfohlenen Vorgehen angewendet und die vorgesehenen Inhalte wie „Cloud Principles“, „Governance Policies“, „Cloud Center of Excellence“, „Cloud Computing Advisory Council“ sowie die notwendigen Prozesse erarbeitet. Bei diesem Vorgehen wurden die Ergebnisse einer internen Literaturanalyse

verwendet, um bestehende Richtlinien, Prinzipien, Prozesse und organisatorische Strukturen zu integrieren. Diese Resultate wurden daraufhin in der Organisation umfassend vorgestellt, diskutiert, nachgebessert und zuletzt in Kraft gesetzt.

## Ergebnis

Die Arbeit hat die notwendigen Rahmenbedingungen geschaffen, um die Verschiebung der Workloads im grossen Massstab angehen zu können. Formuliert und mit dem Auftraggeber abgestimmte Handlungsempfehlungen tragen dazu bei die Operative Cloud Governance nachhaltig in der Organisation zu verankern, diese kontinuierlich zu erweitern und an mögliche Veränderungen zu adaptieren. Die potenziellen Risiken von Cloud Computing wurden dadurch mitigiert, die möglichen Chancen vergrössert und der Umsetzung der Cloud-Strategie steht nichts mehr im Wege.



Igor Masen