

# Feinplanungstool für die Arztpraxis

Studiengang: BSc in Medizininformatik  
Betreuer: Prof. Dr. Kerstin Denecke  
Experte: Markus Nufer (Nufer Consulting)  
Industriepartner: Mediteam Gampelen AG, Gampelen

Das Ressourcenmanagement in einer Arztpraxis wird vorwiegend durch das medizinische Hilfspersonal übernommen. Das Feinplanungstool «pome» unterstützt die Arztpraxis in der Ressourcensteuerung und wurde nach der Entwicklung erfolgreich in einer Gruppenpraxis eingeführt und während mehreren Wochen betrieben.

## Ausgangslage

Das Ressourcenmanagement einer Arztpraxis umfasst die Planung und Steuerung der Ärzte und des medizinischen Hilfspersonals bei der Erbringung von Gesundheitsleistungen. Das Hilfspersonal ist zuständig für die Ressourcenplanung und -steuerung. In der Ressourcenplanung werden die für die Patiententermine benötigten Fachpersonen, Geräte und Räume anhand des Konsultationsgrunds vorgängig geplant. Die Ressourcensteuerung erfolgt durch eine Feinplanung und reagiert auf Störungen und Besonderheiten im laufenden Betrieb. Die Feinplanung hat die Aufgabe der Ablaufsteuerung und beinhaltet die Zuteilung und Belegung der Praxisräume, die Zuteilung und Belegung von Geräten und die Zuteilung von Aufträgen an eine Arztgehilfin. Die Steuerung wird in Zusammenarbeit durch das medizinische Personal ausgeführt oder wie bei unserem Praxispartner an eine einzelne MPA delegiert. Für diese anspruchsvollen Aufgabe ist nicht jede MPA geeignet und es können schnell Fehler passieren. In dieser Bachelorarbeit wurde ein mobiles Feinplanungstool zur Unterstützung der Ressourcensteuerung entwickelt. Diese Applikation wurde anschliessend im laufenden Praxisbetrieb eingeführt und betrieben.

## Ergebnisse

Die Applikation «pome» bildet die Situation der Ressourcen in einer Arztpraxis ab. Dies sind

- die Belegung der Zimmer und Geräte,
- der Standort der Ärzte und Patienten,
- sowie deren Behandlungsstatus.

Anhand des Behandlungsstatus ist ersichtlich, welche Patienten sich in Behandlung befinden und welche auf ein Ereignis oder Betreuung durch das Hilfspersonal warten. Bei den Patienten sind weitere Konsultationsinformationen wie der Grund, durchzuführende Vorbereitungen und Termindetails hinterlegt. Die Applikation kann auf die Struktur und die Prozesse

einer Praxis angepasst werden. Die Ärzte, die Räume und die Behandlungsstatus der Patienten sind frei konfigurierbar. Für die Ärzte kann ein Arbeitsplan hinterlegt werden, damit nur die anwesenden Ärzte aufgelistet werden. Die Patienten werden direkt aus der Agenda der Praxissoftware “Vitomed” geladen. Zur Berechnung von Kennzahlen, bspw. die Warte- und Durchlaufzeit von Patienten, können Prozessdaten aus der Applikation exportiert werden. Für den Praxisbetrieb wurden noch weitere Funktionen umgesetzt wie der Einteilungsplan der MPA, Warnungen bei Überschreiten der Konsultationsdauer oder die umgesetzte Prozessunterstützung für das Case Management.

## Fazit

In dieser Bachelorarbeit beleuchten wir das Ressourcenmanagement verschiedener Arztpraxen und konnten ein Feinplanungstool entwickeln, welches auch nach dieser Arbeit weiterhin gerne eingesetzt wird. Der implementierte Export von Prozessdaten ermöglicht die Unterstützung der Ressourcenplanung durch die Berechnung von Kennzahlen. Durchgeführte Interviews haben die umfangreichen Erweiterungsmöglichkeiten der Software gezeigt und weitere Einsatzbereiche aufgedeckt.



Marc Thomas Gauch  
marc@gauch.ch



Vinzenz Nathan Uhr  
vinzenz.uhr@gmail.com



Praxisübersicht von pome mit Demodaten