

Eazy Fiber - Austauschen von Glasfasernetzdaten mit der Swisscom

Studiengang : MAS Information Technology

Aktuell wird bei der Swisscom ein System implementiert, welches den Systemen der Partner ermöglicht, Daten ihres Glasfasernetzes mit REST und nicht mehr als csv-Datei zur Swisscom zu übermitteln. Es besteht allerdings die Gefahr, dass die Partner ihre Systeme nicht, bzw. nicht rechtzeitig, für den neuen Datenaustausch umstellen.

Die Lösung: Eazy Fiber

Anforderungen

Eazy Fiber soll den Datenaustausch für die Partner vereinfachen und csv-Dateien für den Punkt-zu-Mehrpunkt Netzbau unterstützen. Dank einer einfachen, aber zweckmässigen Prozess- und Menüführung sollen Vorgänge und Aufgaben für die Benutzer klar strukturiert und verständlich sein. Den Benutzern und den Personen des Applikationsbetriebs soll eine Dokumentation in Confluence zur Verfügung stehen. Die Anwendung ist vollständig in der Swisscom-Cloud Infrastruktur zu betreiben.

Vorgehen

Zu Beginn der Master Thesis existierte annähernd keine Spezifikation. Diese wurde während der Durchführung mit ausgewählten Stakeholdern iterativ erarbeitet. An wöchentlichen Meetings wurden zuerst Skizzen von Prozessen, Webseiten und Status-Diagrammen erstellt. Diese wurden stetig verfeinert und überarbeitet. Auch während der Entwicklung wurden diese Meetings beibehalten und der Fortschritt regelmässig überprüft. Dabei konnten Bedürfnisse der Stakeholder direkt in das Resultat einfließen.

Resultat

Eazy Fiber ist eine vollständig in der Swisscom-Cloud Infrastruktur betriebene Anwendung. Für Betriebsauf-

gaben wie Installation, Tests und Qualitätskontrollen sind Werkzeuge aus dem Toolstack der Swisscom im Einsatz. Die technische Dokumentation ist Bestandteil des Sourcecodes und wird bei einer Änderung automatisch in Confluence, der Dokumentationsplattform der Swisscom, publiziert. Um bei einem neuen Release die Funktionsfähigkeit von Eazy Fiber zu garantieren, sind automatisierte Benutzertests implementiert. Diese Tests führen Benutzerinteraktionen auf einer Testinstanz aus, sogenannte Szenarios. Dadurch sind die aufwendigen manuellen Tests automatisiert und eine hohe Stabilität wird erreicht. Während der Ausführung dieser Szenarios werden bei ausgewählten Aktionen zusätzliche Screenshots erstellt. Diese werden zusammen mit der Beschreibung des Szenarios, automatisch als Benutzerdokumentation in Confluence publiziert. Die Benutzer haben so bei jeder neuen Version ein aktualisiertes Benutzerhandbuch mit aktuellen Screenshots zu den Funktionen von Eazy Fiber.

Fazit

Mit Eazy Fiber ist eine Anwendung entstanden, bei welcher die Bedürfnisse der Benutzer im Zentrum stehen. Der hohe Grad an Automatisierung reduziert den Aufwand für den Betrieb und insbesondere für das Testen. Die Erkenntnisse der Vorteile einer Dokumentation nahe am Sourcecode und einer stetig aktualisierenden Benutzerdokumentation sind wegweisend. Diese Konzepte wurden aufgrund dieser Master Thesis bereits in andere Projekte der Swisscom integriert.



Christian Müller
christian.mueller.be@gmail.com



Logo und Schriftzug von Eazy Fiber