

Weiterbildung im ICT Umfeld

Studiengang : EMBA General Management

Die BiCT AG ist seit 20 Jahren als privater Ausbildungsbetrieb für die Berufe Mediamatiker*in EFZ und Informatiker*in EFZ tätig, bietet ein privates zehntes Schuljahr und beschäftigt 17 Mitarbeitende. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ist ein weiteres Wachstum im Ausbildungsbereich nicht zulässig, und durch die limitierten Einnahmen ist es nur bedingt möglich, die Entwicklungspotenziale, Gehälter und Zufriedenheit der Mitarbeitenden auf ein höheres Niveau zu führen.

Zielsetzung

Die Masterthesis soll es der BiCT AG ermöglichen, ab dem Herbst 2021 mit einem Weiterbildungsangebot im ICT Umfeld auf dem Markt aufzutreten. Damit sollen Mitarbeitende auch in der Weiterbildung eingesetzt werden können und durch die vielseitigere Arbeit und dem möglichen Nebengehalt stärker gebunden werden. Um die rund 72 Lernenden, welche jährlich die Ausbildung abschliessen, nicht als Kunden zu verlieren, sollen sie durch das neue Angebot auch nach der Ausbildung für eine Weiterbildung gewonnen werden. Die BiCT AG wird durch das Weiterbildungsangebot bewusster am Markt wahrgenommen, was wiederum, durch weniger Abhängigkeit von einzelnen grossen Partnern, einen Return in die Grundbildung ermöglichen kann. Durch das neue Geschäftsfeld wird in den nächsten drei Jahren wiederum ein Wachstum angestrebt, welches durch eine Erhöhung der Liquidität mehr Innovation ermöglicht.

Methodisches Vorgehen und Ergebnis

In einem ersten Schritt wurde die BiCT AG mit ihrem bestehenden und möglichen Angebot im Bildungssystem der Schweiz analysiert. Um den Fokus nicht nur auf die formalen Aus- und Weiterbildungen zu fixieren, wurde eine Umfeldanalyse nach PESTEL vorgenommen. Damit wurde die Situation der BiCT AG im Weiterbildungsumfeld erfasst. Dokumentenrecherchen der Datenerhebungen des Bundesamtes für Statistik, im Kontext der formalen und nicht formalen Weiterbildungen, wurden vorgenommen und der Fokus in den Bereich der Höheren Berufsbildung gesetzt. Durch die BCG Analyse wurden Potenziale erkannt und in Bezug zur BiCT AG anhand einer SWOT Analyse analysiert. Zur Ideengewinnung wurden durch einen Morphologischen Kasten drei potenzielle Umsetzungsvarianten erkannt, welche in einer Variantenanalyse auf ihre Machbarkeit hin analysiert wurden, welche zu einer kombinierten Umsetzungsmöglichkeit geführt haben. Damit das Produkt ausgearbeitet werden konnte, mussten die formalen

Vorgaben der ICT Berufsbildung Schweiz, resp. der definierten Fachmodule im ICT Umfeld, geprüft werden, welche wiederum zu acht potenziell ausführbaren Modulen mit einem Zusatzangebot von Zertifikatsvorbereitungen geführt haben. Um die Machbarkeit, Kosten und Validität des möglichen Angebotes zu überprüfen, wurde mit vier Experten, welche sich aus externen Partnern und zwei Weiterbildungsanbietern im Kanton Bern zusammensetzten, Interviews durchgeführt. Damit die angebotenen Module auch dem Bedarf von potenziellen Kursteilnehmern entsprechen, wurde noch eine Umfrage durchgeführt, in welcher die 98 Teilnehmer ihre Kenntnisse der Weiterbildungslandschaft und ihren eigenen hypothetischen Weiterbildungswunsch mitgeteilt haben. Aufgrund der Erkenntnisse konnte eine wirtschaftliche Kalkulation vorgenommen werden, in welcher die Preisspannen für den Besuch eines Moduls mit den Kosten und der Anzahl der notwendigen Durchführungen gerechnet wurde. Es konnte damit klar belegt werden, dass eine gewinnbringende Variante des möglichen Angebotes besteht. Zu guter Letzt wurden die notwendigen, konkreten Handlungsempfehlungen definiert, welche durch die Geschäftsleitung der BiCT AG nur noch genehmigt werden müssen.

Fazit

Es konnten wichtige Erkenntnisse über die Abschlüsse in der Höheren Berufsbildung im ICT Umfeld gewonnen werden (ICT Fachausweise und Diplome sind nicht gefragt). Die Handlungsempfehlungen, wie geplant vorgenommen, sind zu grossen Teilen durch die erarbeiteten Ergebnisse faktenbasiert erhärtet und können nach der definierten Planung durchgeführt werden. Somit wird es der BiCT AG ermöglicht, zwei Fachmodule und eine Simulationsprüfung für die Weiterbildung im ICT Umfeld anzubieten. Von den definierten Zielen werden alle erreichbar sein, wobei die Bestätigung des Erfolgs mehrheitlich erst nach der Durchführung der Kurse erhoben werden kann.



Enrico Buchs
076 674 32 94
buchs.enrico@gmail.com