

Kundendienst-Logistik-Software & KL-Mobile-App

Studiengang: BSc in Informatik | Vertiefung: Digital Business Systems
Betreuer*in: Prof. Marcel Pfäfer
Expert: Dr. phil. nat. Igor Metz (Glue Software Engineering AG)
Industriepartner: Medics Labor AG, Bern

In meiner Bachelor-Thesis entwickle ich eine Logistik-Software für einen externen Auftraggeber. Die Daten sind in einer zentralen SQL-Datenbank abgelegt. Die Bedienung der Software erfolgt über DotNetNuke (DNN) Webmodule und über Windows-Client Anwendungen. Die KL-Mobile-App kommuniziert über eine WebApi mit der SQL-Datenbank.

Auftraggeber

Die Medics Labor AG bietet für Arztpraxen, Ärztezentren und Heimen aus der ganzen Schweiz medizinisch-diagnostische Leistungen an. Der Kurierdienst von Medics holt das medizinische Probematerial bei den Praxen ab und liefert ihnen Praxis-Verbrauchsmaterial.

Ziel

Ziel meiner Bachelor-Thesis ist die Entwicklung einer neuen modularen Logistik-Software-Lösung, welche das bestehende Kuriereinsatzplanungs-Programm ersetzen und erweitern soll. Mit der neuen Lösung soll der digitale Prozess der Toureinsatz-Planung und Toureinsatz-Steuerung optimiert und um eine Tablet-App für die Kurier*innen ergänzt werden. Die Zusammenarbeit und Kommunikation der beteiligten Abteilungen soll vereinfacht und zentralisiert werden.

Vorgehensweise

Folgende Meilensteine wurden definiert:

- Pflichtenheft / Anforderungen
- Prototyp
- Testung: Modul, Integration, System
- GoLive: Inbetriebnahme

In regelmäßigen Projektmeetings mit dem Auftraggeber wurde der Fortschritt, erforderliche Änderungen und Verbesserungen besprochen und entschieden. Schon ab einem frühen Prototyp-Stadium wurden die Endbenutzer mit einbezogen, um auf ihre Anpassungs- und Erweiterungs-Wünsche eingehen zu können.

In einer Parallel-Testphase wurde die Software auf ihre Praxistauglichkeit geprüft.

Ergebnisse & Ausblick

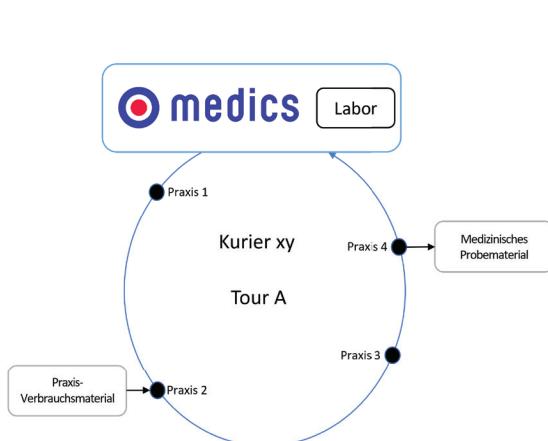
Im Zeitrahmen meiner Bachelor-Thesis habe ich die Toureinsatz-Planung entwickelt, getestet, produktiv eingeführt und die Toureinsatz-Steuerung ist entwickelt und befindet sich in der Testphase.

Nach der Abgabe meiner Bachelor-Thesis werde ich die Toureinsatz-Steuerung fertig testen und anschließend produktiv einführen, die KL-Mobile-App an die neue Toureinsatz-Steuerung anpassen und mit den Kurier*innen auf den Toureinsätzen testen, bis auch sie produktiv eingeführt wird.

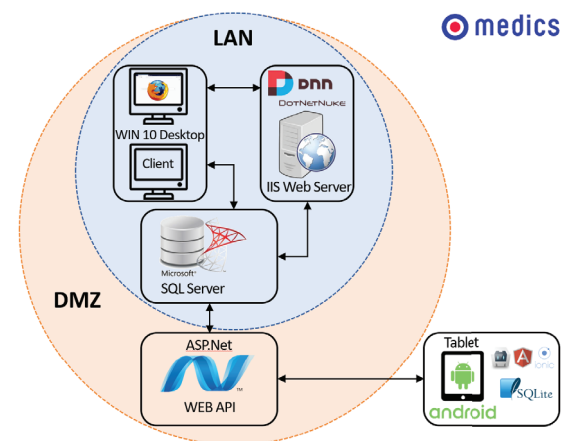
In der Folge werde ich Rückmeldungen und Erweiterungswünsche umsetzen.



Damian Oliver Hänni



Medics Toureinsatz



Infrastruktur / Architektur