

# UX-gesteuerter Notfallprotokoll

Studiengang: BSc in Medizininformatik  
Betreuer\*in: Prof. Dr. Jürgen Holm  
Expert: Pierre-Yves Voirol (Abacus Research AG)

Die UX-gesteuerter AR-Protocol- Applikation wurde zur Unterstützung von Notärzt:innen in der Luftrettung entwickelt, um schnell, effizient und fehlerfrei während des Einsatzrückflugs dokumentieren zu können.

## Ausgangslage

Nach jedem Helikopter-Notfalleinsatz muss ein Protokoll ausgefüllt werden, welches dem weiterbehandelnden Spital ausgehändigt wird. Doch liegt die Priorität zunächst beim Stabilisieren des Patienten, erst dann folgt die retrospektive meist papierbasierte Protokollierung, die später nochmals abgetippt, gescannt und digital abgelegt werden müssen. Nur wenige Standorte verfügen bereits über eine elektronische Lösung. Um die Umstellung nicht zu einem Balanceakt zwischen Effizienz und Patientensicherheit werden zu lassen, spielt die Benutzerfreundlichkeit eine wesentliche Rolle.

## Methodik

Für die Umsetzung wurden Interviews und Gespräche mit Experten geführt und dabei zunächst auf die «Pain Points» im aktuellen Prozess fokussiert. Mittels einbezogener Studien und aktueller Literatur konnten wir das Prozessverständnis vertiefen. Die ausgewählte Hardware, Tablets, wurde hinsichtlich ihrer Bedienungseigenschaften untersucht, um eine mögliche optimale Bedienungsführung bei der Formularerfassung zu erreichen. Die Applikation wurde mit einer Ionic Umgebung entwickelt und einem Remote-Usability Testing unterzogen.

## Ergebnisse

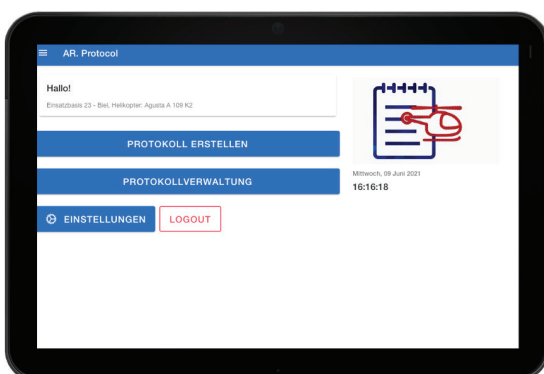
Mit möglichst einfachen Designprinzipien wurde die Applikation entwickelt. Mit wenigen Klicks wird die Protokollierung durchgeführt. Die wichtigsten unterstützenden Funktionen sind die automatischen Validationen in den einzelnen Feldern, Textvorschläge und die Gesamtsicht des Formulars. Einfache, aber bekannte Interaktionen wurden für eine optimierte Benutzerfreundlichkeit eingebettet. Mit entsprechender Benutzeroberfläche und Unterstützungsfunktionen wurde die Texteingabe über die Tablet-Tastatur so weit wie möglich minimiert.



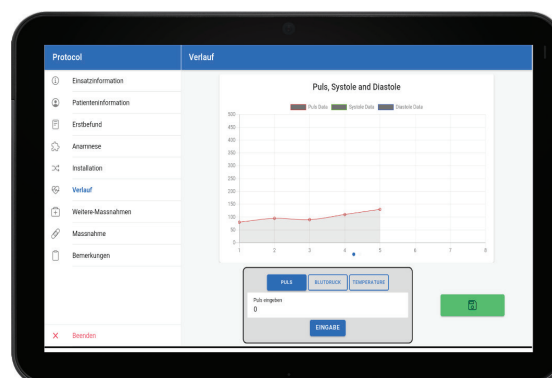
Jasmitha Devarasa  
k.jasy06@hotmail.com



Thevian Sinnappah  
Thevian@hotmail.com



AR- Protocol: Dashboard



AR- Protocol: Verlauf- Seite