

Homeoffice in einem militärischen Umfeld. Vision oder Realität?

Studiengang : EMBA Innovation Management

Eine Exploration von Risikofaktoren sowie organisationalen und menschlichen Grundlagen für die Einführung von Homeoffice beim IT-Provider FUB unter Beachtung der speziellen Bedingungen.

Ausgangslage

Homeoffice ist bei vielen Unternehmen bereits stark etabliert und nicht mehr wegzudenken. Die aktuelle epidemiologische Corona Pandemie hat diese flexible Arbeitsform nochmals zusätzlich gefördert. Auch die exponentiell wachsende Digitalisierung setzt für mobiles Arbeiten neue Ansätze und Möglichkeiten. Die Führungsunterstützungsbasis FUB ist der IT-Provider der Schweizer Armee. Die Sicherheit und Resilienz der Informatiksysteme steht für die FUB an oberster Stelle, so dass sichergestellt wird, dass die Armee als letzte Einsatzreserve der Schweiz ihren Auftrag gemäss der Verfassung ausnahmslos sicherstellen kann. Steht damit der Einsatz von Homeoffice in der FUB in direktem Konflikt?

Methodisches Vorgehen

Diese Masterthesis untersucht anhand von verschiedenen, organisationalen und menschlichen Grundlagen sowie aus einem Vergleich mit Unternehmen, welche sich in einem ähnlich sensitiven und empfindlichen Umfeld befinden, wie sicher die Informatiksysteme der Armee aus dem Homeoffice betreut werden können. Anhand der Bildung von Risikoszenarien durch eine vertiefte Untersuchung von akuten Bedrohungen sowie existierenden technischen und menschlichen Schwachstellen, wurde eine objektive Entscheidungsgrundlage geschaffen, um zu beurteilen, ob und in welcher Form Homeoffice auch in der FUB angewendet werden kann.

Themen:

- Anstellungsbedingungen
- Gegenwärtige Bedrohungen
- Fehleranalyse Cyberangriffe
- Informationsschutz Bundesverwaltung und der Armee
- IT Arbeitsplatz der FUB
- Zugriffskonzept
- Analyse verhaltensorientierte Arbeitssicherheit (BBS) im Bereich Informationsschutz

- Technische und prozessuale Schwachstellen
- Menschliche Schwachstellen
- Erwartungen von Homeoffice in der FUB
- Homeoffice als Katastrophenvorsorge
- Benchmarking
- Risikobeurteilung
- Schlussfazit

Fazit

Der Einsatz von Homeoffice bei einem militärischen Provider sprach ein breites Spektrum an Themen an. Vor allem der Mensch selbst mit seinen Handlungen stellte eine überaus interessante Erkenntnis dar. Unabhängig einer Praktizierung von Homeoffice gab die durchgeführte Exploration einen vertieften Einblick über die aktuelle Gesamtlage in der FUB.



Andreas Rappo
andreas_rappo@hotmail.com