

Digitale Unterstützung für Geflüchtete

Studiengang: BSc in Medizininformatik

Betreuer: Prof. Dr. Stephan Nüssli

Experte: Alain Joray (SBB AG)

Industriepartner: Schweizerisches Rotes Kreuz, Bern

Die Web-Plattform Treevy ermöglicht es, Prozesse mittels Entscheidungsbäumen grafisch zu modellieren. Diese Prozesse können anschliessend in eine App für geflüchtete Menschen geladen werden. Die erstellten grafischen Modellierungen sollen ihnen helfen, sich in der Schweiz zurechtzufinden und Informationen besser zu verstehen. In Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Roten Kreuz (SRK) wurde Treevy als Prototyp umgesetzt.

Ausgangslage

Ein Prototyp der App für Geflüchtete wurde in einer Vorarbeit bereits erstellt. Ein Zweck dieser App ist es, wichtige Informationen bereitzustellen. Diese Informationen sollen teilweise auch mit Prozessdiagrammen ergänzt werden. Die Web-Plattform Treevy wurde in diesem Projekt entwickelt, um Prozesse in Form von Baumdiagrammen zu erstellen. Die grafische Darstellung gewisser Prozesse soll geflüchteten Menschen helfen, komplexe Themen wie beispielsweise den Familiennachzug, besser verstehen zu können.

Methodik

Die Anforderungen an Treevy wurden zusammen mit dem SRK analysiert und aufgenommen. Als Technologie für die Entwicklung von Treevy wurde das «Angular»-TypeScript Framework gewählt. Bei der Entwicklung wurde grosser Wert auf die Usability gelegt. Aus diesem Grund wurden Anwender-Tests mit zwei Testpersonen durchgeführt.

Ergebnisse

Mit der entwickelten Web-Plattform Treevy ist es möglich, Prozesse mit Entscheidungsbäumen zu modellieren. Mitarbeitende des SRK können neue

Prozesse in Form von Diagrammen erstellen. Um eine grafische Modellierung zu ermöglichen, wurde in Treevy einer Art Editor umgesetzt, der es den Anwendern ermöglicht, Elemente einfach zu erstellen und mit Drag and Drop zu verschieben. Verbindungen können einfach mit der Maus gezogen werden. Sobald ein Baum in Treevy aktiviert wird, ist er in der App sichtbar. Anwender der App sind in der Lage, die Entscheidungsbäume grafisch zu betrachten oder durch die einzelnen Elemente der Bäume zu navigieren. Durch die Anwender-Tests wurde in Erfahrung gebracht, dass Treevy eine sehr gute Usability aufweist. Da allerdings die Tests nur mit zwei Personen durchgeführt wurden, ist diese Beurteilung mit Vorsicht zu geniessen. Einzelne Teilaspekte von Treevy, wie die optische Ausrichtung der Bäume, weisen noch Verbesserungspotential auf.

Fazit

Mit Treevy konnte ein funktionsfähiger Prototyp entwickelt werden, welcher die Anforderungen des SRK erfüllt. Treevy kann bereits jetzt durch Mitarbeitende des SRK verwendet werden. Um die Usability zu bestätigen, sollten allerdings weitere Tests durchgeführt werden.



Oliver Michael Christen



Yannic Mösching

