

Trustie - Patient Chat Ressourcen

Studiengang: BSc in Medizininformatik
Betreuer: Prof. Serge Bignens
Experte: Markus Nufer

Ist es möglich im Gesundheitswesen sicher über eine erweiterbare Open-Source Lösung zu kommunizieren? Und könnte eine solche Lösung in beliebige Apps eingebunden werden?

In der Schweiz gibt es keine Open-Source Lösung, um Chats in Gesundheitsapps einzubinden, welche die Vorgaben im Bereich Datenschutz und Vertraulichkeit für das Gesundheitswesen abdecken kann. Ziel der Arbeit war es, ein Chat-Plugin zu erstellen, welches auch in andere Apps eingebunden werden kann und es ermöglicht, sich über die MIDATA Plattform anzumelden.

Methodologie

Die vorhandenen Chatdienste und Plugins wurden verglichen und auf die Nutzbarkeit im Gesundheitswesen geprüft. Der Variantenentscheid führte zur Chatspezifikation Matrix. Für diese existieren bereits mehrere Open-Source Referenzimplementationen als Server und Client.

Resultate

Für das Projekt wurde ein eigener Matrix-Server auf einem eigenen Hosting aufgesetzt. Damit ist es möglich, unabhängig und Ende-zu-Ende verschlüsselt zu kommunizieren. Ein eigener Matrix-Client wurde mit Chat-, Bildversenden-, Sprachnachricht- und Tele-

fonfunktion als Plugin entwickelt. Der Matrix Server und Client wurde mit der MIDATA Login Funktion erweitert. Das Plugin wurde erfolgreich in die MIDATA Test-App eingebunden.

Diskussion

Damit wird demonstriert, dass Open-Source-Lösungen existieren, um im Gesundheitswesen über Chat zu kommunizieren. Durch den Open-Source-Ansatz und die freie Spezifikation von Matrix ist es unkompliziert, eigene, unabhängige Clients und Server zu erstellen, sowie vorhandene mit beliebigen Funktionen zu erweitern.

Weiterführung der Arbeit

Eine Weiterführung dieser Arbeit wäre ein Pilotprojekt für Gesundheitsinstitutionen in der Schweiz, um proprietäre und fremd kontrollierter Dienste wie Microsoft Teams, WhatsApp und Co mit Matrix, einem sicheren und privaten Kommunikationsmittel, zu ersetzen.



Robin Paul Glauser
robin.glauser@gmail.com



Samuel Pulfer
samuelpulfer@gmail.com

