

Cloud-Know-how als Business Enabler

Studiengang : MAS Data Science

Cloud-Technologien ziehen KMU wie die BERNEXPO AG in ihren Bann. Gesellschaftliche Änderungen, technologische Fortschritte und ein geändertes Nutzerverhalten wandeln das heutige Verständnis der Inhouse-IT. Modulare Cloud-Lösungen entkoppeln Geschäftsprozesse und verlangen geradezu, verfügbares IT-Potential in neue Geschäftsmodelle umzumünzen. Wie stellt sich ein KMU dieser anbahnenden Unternehmens-transformation?

Neue Potentiale aus der Cloud

Unternehmen wollen in neue Bereiche vorstossen und dabei steht die dynamische und schnelle Anpassung an Marktgeschehen mittels flexibler und digitalisierter IT-Möglichkeiten im Vordergrund. Dahingehend will ein Live-Event-Unternehmen im Zentrum der Schweiz die voranschreitende Technologiewelle in der Cloud natürlich nutzen. Die gestalterischen Optionen, um Geschäftsprozesse zu harmonisieren, neue Marktangebote zu entwickeln sowie interne Personalressourcen für die wirklich wertschöpfenden Fragen freizusetzen, steigen durch Cloud Computing enorm. Diese Gründe sind es, die das teure Gedankengut, welches der Migration in die Cloud anhaftet, verblasen lässt. Diesen Umstand zu erkennen, scheint die grosse Herausforderung zu sein. Die BERNEXPO AG hat dazu die IT bereits auf oberster Managementstufe verankert. Doch reicht dies aus? Kann sie es schaffen, die interne Datacenter-Infrastruktur schrittweise zu reduzieren und Kernapplikationen in der Cloud zu entwickeln? Braucht die BERNEXPO AG eine Strategie zur Nutzung von Cloud-Technologien und wenn ja, wie dringlich ist diese und wie umfangreich wird durch sie der Unternehmenswandel ausfallen? Hilft es einer Unternehmung, als Kollektiv die notwendige Cloud-Expertise aufzubauen und dadurch sozusagen Cloud-befähigt lukrative Geschäftsmodelle zu erschliessen? Diese Masterthesis geht genau diesen Fragen nach. Sie enthält in kompakter Form die für ein

KMU nützliche Cloud-Theorie und klärt im Anschluss durch ein Cloud-bezogenes Assessment die Readiness für die Cloud-Migration der BERNEXPO AG.

Roadmap in die Cloud

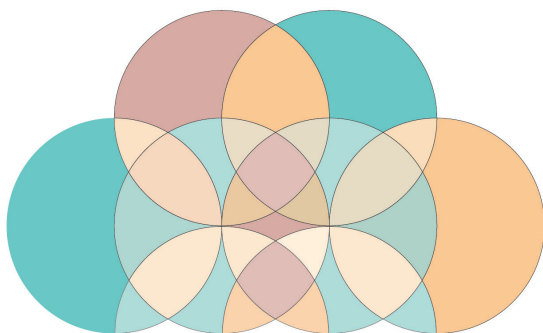
Die Erfassung der IT-Infrastruktur- und Applikationslandschaft bildet den Startpunkt. Vorhandene Workloads werden analysiert und auf ihre Eignung zur Migration in die Cloud-Welt hin geprüft. Die aus den gesamtheitlichen Ergebnissen formulierten strategischen Zielformulierungen werden durch externes Know-how von Fachexperten ergänzt. Aus intern erhobenen organisatorischen Fähigkeiten, Potentialen und Ressourcen für eine Cloud-Transformation wird als Hauptergebnis eine Cloud-Roadmap vorgeschlagen. Diese Roadmap bildet einen zeitlichen Rahmen für den schrittweisen Wandel in Richtung Unternehmen, welches den Cloud-Weg frühzeitig beschreiten möchte. Die Geschäftsleitung der BERNEXPO AG kann, gestützt auf diesem Gesamtwerk, eine erfolgsversprechende Cloud-Strategie beschliessen.



Matthias Joss
matthew.joss@bluewin.ch

Der generische KMU-Ansatz

Diese Masterthesis richtet sich in ihrem generischen Teil an alle KMU. Schon nur deswegen, weil sich auf dem Markt verfügbare Beratungsangebote stark auf Grossunternehmen ausrichten. Diese Arbeit liefert einen Ansatz zur Erarbeitung einer Cloud-Strategie, die klare Schranken definiert, wo und mit welcher technischen Infrastruktur neue IT-Dienstleistungen aufzubauen sind. Dabei hat die aus dieser Masterthesis resultierende Strategie für die BERNEXPO AG auch den Anspruch, Risiken wie Schatten-IT, unklare Geschäftsszenarien bei der Benutzung von Cloud-Technologien und zu einseitiger Fokus auf einen Anbieter auf dem Cloud-Markt zu minimieren. Wenig überraschend entpuppt sich als Empfehlung für ein KMU ein starker Fokus auf SaaS und eine Hybrid Cloud. Was jedoch erstaunt, sind die grossen Schritte, in welchen die alte Welt der IT in die neue Cloud-Form gepresst wird.



Cloud-Know-how