

Cybercrime Strafanzeigen online erfassen

Studiengang : MAS-IT Business Analyst

Die Firma Bedag Informatik AG betreibt die Software Suisse ePolice für die Organisation Harmonisierung der Schweizer Polizeiinformatik (PTI Schweiz). Die PTI Schweiz koordiniert und unterstützt die einzelnen Polizeikorps bei polizeilichen IT-Lösungen. Suisse ePolice soll nun einen Teil der Cybercrime Strafanzeigen übernehmen und an die jeweiligen Polizeikorps übermitteln.

Ausgangslage

Die Software Suisse ePolice wurde von der Firma Bedag Informatik AG entwickelt und wird von dieser auch betrieben. Suisse ePolice setzt sich aktuell aus Mitgliedern von 19 Polizeikorps zusammen und nutzt eine E-Government-Plattform zur Abwicklung von ausgewählten polizeilichen Prozessen. Die Plattform stellt dem Bürger unter anderem folgende digitalisierte Polizeidienste zur Verfügung:

- Anzeige für Diebstahl
- Anzeige für Sachbeschädigung
- Waffengeschäfte melden
- Abgängigen Personen melden

Die Polizeikorps möchten, dass auch Cybercrime-Delikte online gemeldet werden können. Im Umgang mit den vielfältigsten Cybercrime-Delikten stehen in der Schweiz momentan nachfolgende Institutionen und Möglichkeiten zur Verfügung:

- Schweizerische Kriminalprävention SKP
- Prävention durch www.cybercrimepolice.ch
- Meldungen/Informationen an National Cyber Security Center NCSC
- Strafanzeigen an die jeweiligen Polizeiposten

Ziele

Folgende Ziele sollen mit der Umsetzung erreicht werden:

- Der Bürger soll seine Cybercrime Strafanzeigen einfach online erfassen können.
- Die erfassten Strafanzeigen sollen direkt an die zuständige Polizeistelle übermittelt werden.
- Die Arbeit der Polizei soll erleichtert werden.

Ergebnis

Um die geforderten Bedürfnisse abdecken zu können und auch die definierten Ziele zu erfüllen, soll folgende Lösung umgesetzt werden: Die Suisse ePolice Plattform soll als Grundsystem fungieren, auf welcher ein weiterer Service Namens «Cybercrime» aufbereitet und angeboten wird. Dieser Service kann von jedem Kanton abonniert werden. Die Plattform kann

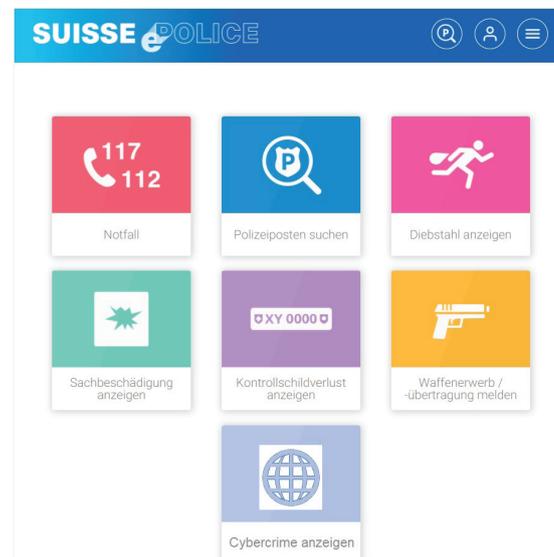
gerätunabhängig genutzt werden. Suisse ePolice wird als Webapplikation mit responsivem Design angeboten. Weiterhin soll die kostenlose Mobile-App für iOS und Android zur Verfügung gestellt werden.

Mittels Umfrage wurden 33 Cybercrimefälle analysiert, die bei den Polizeikorps als Anzeige eingegangen sind. Bei der Auswahl der Fälle wurden nicht nur Delikte berücksichtigt die häufig vorkommen. Weitere Kriterien, die zur Auswahl beitrugen, waren zum Beispiel auch das Schadenspotential, die für die Anzeige benötigten Angaben und der nachfolgende Bearbeitungsaufwand. Mit den ausgewählten vier Delikten werden fast 50% der Cybercrime-Fälle, die gemeldet werden, abgedeckt. Diese vier Fälle werden in der ersten Phase umgesetzt:

- Online-Kauf bezahlt aber keine Ware erhalten (auf Kleinanzeigeplattformen)
- Online-Kauf bezahlt aber keine Ware erhalten (Onlineshop)
- Mit gestohlenen Daten wurde eine Bestellung getätigt
- Falsches Wohnungsinserat / falsche



Bilal Rifat



Mockup von der Suisse ePolice Hauptseite