

Erstellung eines Handbuchs für das Projektmanagement in einer Generalunternehmung

Studiengang : BSc in Holztechnik | Vertiefung : Process and Product Management
 Betreuer*innen : Prof. Uwe Germerott, Thomas Gurtner
 Industriepartner : GANTER SUISSE AG, Schenkon

Das Projektmanagement ist in den letzten Jahrzehnten immer komplexer geworden. Die vielfältigen Aufgaben, die dieses Management mit sich bringt, haben exponentiell zugenommen. Dies gilt umso mehr für dieses Unternehmen, da es keine eigene Produktion hat. Die Ganter Suisse AG ist durch ihre Tätigkeit als Generalunternehmerin für den Innenausbau direkt mit dieser Problematik konfrontiert.

Ausgangslage

Die Ganter Suisse AG, die für ihre Kunden in den Bereichen Retail, Commercial und Residential tätig ist, ist Teil der deutschen Ganter Construction & Interiors GmbH. Die Arbeitsmethoden, Dokumente und Werkzeuge stammen alle von der Gruppe.

Das Projektmanagement in diesem Unternehmen baut auf drei verschiedenen Instrumenten auf:

- Intranet
- ERP-System
- Laufwerk

Es gibt jedoch keine Dokumente, die diese Tools miteinander verknüpft oder die Prozesse des Unternehmens darstellt. Dies führt dazu, dass die Teams die Projekte unterschiedlich handhaben, was zu unnötigen Mehraufwänden führt.

Ziel

Das Ziel dieser Bachelor-Thesis ist die Erstellung eines Handbuchs für das Projektmanagement im Bereich Innenausbau für die Ganter Suisse AG. Dank diesem sollen die Mitarbeiter künftig die Projekte innerhalb des Unternehmens einheitlich abwickeln.

Entwicklung

Zunächst wird eine Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse durchgeführt. Die vom Unternehmen zur Verfügung gestellten Werkzeuge und Hilfsmittel werden aufgelistet und anschliessend für die Schweizer Niederlassung sortiert und/oder angepasst. Dieses Dokument enthält zu Beginn allgemeine Informationen über den Konzern. Anschliessend enthält es alle Informationen und Prozesse von der Akquise bis zur Kundenzufriedenheit. Diese Prozesse werden mit Hilfe von BPMN-Diagrammen kartografiert und in das Dokument integriert. Die letzten Abschnitte informieren den Leser ausführlicher über die Mittel, die das Unternehmen in Bezug auf Kommunikation, Termin- und Kostenmanagement einsetzt. Das Handbuch enthält auch eine Funktionsmatrix. Diese Matrix ermöglicht es, die Rollen aller Beteiligten in einem Projekt zu definieren. Zusätzlich wird eine Konzept einer neuen Struktur für die Ordnerablage auf den Servern des Unternehmens erarbeitet.



Daniel Michaud

Ergebnisse

Die Ergebnisse dieser Thesis umfassen die folgenden drei Elementen:

- Das Handbuch für das Projektmanagement
- Die Funktionenmatrix
- Das Konzept einer neuen Ordnerstruktur

Das Handbuch stellt ein ausgereiftes und sofort nutzbares Dokument dar. Dasselbe gilt für die Funktionenmatrix. Das Konzept der neuen Struktur für die Ordnerablage muss vom Unternehmen erst noch analysiert und dann definitiv entwickelt werden.

Schlusswort

Das Handbuch ermöglicht es, eine Systematik im Projektmanagement innerhalb des Unternehmens zu etablieren. Es erweist sich als gutes Arbeitsinstrument für jeden neuen Mitarbeiter und ist im Alltag für jeden einfach und sicher anzuwenden.

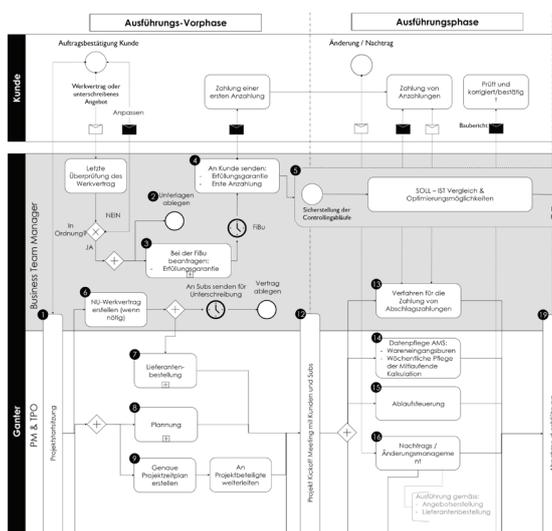


Abb. 1: BPMN-Diagramm Teil des Auftragsbearbeitung Prozess