

# Marktabklärung für ein neues Produkt

Studiengang: Dipl. Techniker/in HF Holztechnik | Vertiefung: Schreinerei/Innenausbau  
Betreuerin: Prof. Birgit Neubauer Letsch

Das Unternehmen BORM-INFORMATIK AG entwickelt und betreut ERP-Lösungen, die auf den Kunden abgestimmt sind. Um die Entwicklung zu unterstützen, musste in Erfahrung gebracht werden, auf welche Kennzahlen die Geschäftsleiter oder ihre Stellvertreter in der Praxis achten und wie diese in dem neuen Produkt dargestellt werden können.

## Unternehmen

Das Unternehmen BORM-INFORMATIK AG entwickelt und betreut ERP-Lösungen, die auf die Kunden abgestimmt sind. Des Weiteren wird ein eigenes CAD-Programm angeboten. Der Hauptsitz der BORM-INFORMATIK AG befindet sich in Schwyz. Das Unternehmen beschäftigt rund 90 Mitarbeitende in den Bereichen Entwicklung, Projektleitung, Vertrieb und Administration.

## Ausgangslage

Die BORM-INFORMATIK AG steht ständig mit den Kunden in Kontakt. So können Verbesserungsmöglichkeiten und Wünsche effektiv erkannt und in die Entwicklung aufgenommen werden. Da das Unternehmen stets bemüht ist, die angebotene Software für die Kunden laufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, soll in naher Zukunft ein neues Modul auf dem Markt eingeführt werden. Das neue Modul namens GL-Dashboard befindet sich bereits in der Entwicklung und wird in einem ersten Schritt nur in der Live-Umgebung erscheinen, die Browser-basiert und nur über das Internet abrufbar ist. Eine Grundlage hinter jeder Live-Umgebung sind ein Borm Business oder Borm Evo, die alle Daten verwalten.

## Ziel der Arbeit

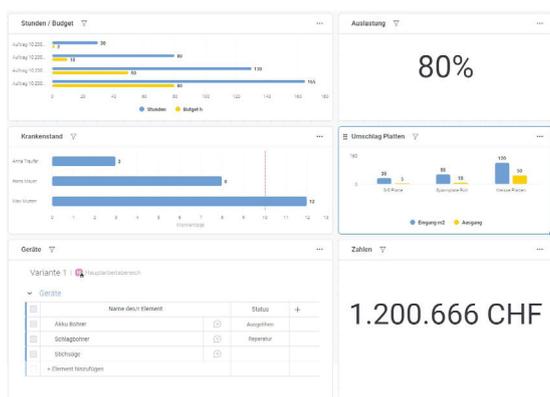
Ziel dieser Diplomarbeit ist eine praxisnahe Ermittlung der Kennzahlen, deren Gebrauch von Geschäftsleitungen gewünscht wird und deren Darstellung daher im neuen Modul GL-Dashboard notwendig ist. Die Anforderungen der Betriebe sollen einzeln und als grosses Ganzes ausgewertet werden, um einen Standard zu definieren. Am Schluss sollen die Auswertungen aller Betriebe und ein Zusammenschluss daraus an die Geschäftsleitung der BORM-INFORMATIK AG übergeben werden.

## Vorgehen und Resultate

Um die Entwicklung des neuen Moduls zu unterstützen, wurde im Rahmen der Diplomarbeit in Erfahrung gebracht, auf was Geschäftsleiter oder ihre Stellvertreter und Stellvertreterinnen in der Praxis achten und wie diese Zahlen dargestellt werden sollen. Dazu wurden in einem ersten Schritt die Grundlagen der Geschäftsführung eines KMUs analysiert und ausgewertet. Einen Schwerpunkt hierbei hatte der Bereich Kennzahlen. Für die praxisnahe Ermittlung der Kennzahlen, die für das GL-Dashboard notwendig sind, wurden anschliessend Interviews mit Geschäftsführern oder deren Stellvertretern durchgeführt. Die befragten Unternehmen stammen aus den verschiedensten Sparten der Schreiner- und Metallbaubranche. Als Grundlage für die Interviews wurde ein Fragenkatalog entwickelt mit den wesentlichen Punkten, die aus Sicht des Verfassers dieser Diplomarbeit wichtig sind. Nach der Durchführung der Interviews wurden die gesammelten Daten systematisch ausgewertet und zusammengeführt. Das Resultat dieser Arbeit war eine Liste mit über 100 Kennzahlen, die der GL der BORM-INFORMATIK übergeben wurde. Im gleichen Schritt wurden die Zahlen auch der Entwicklungsabteilung zum Testen bereitgestellt. Diese Liste umfasst eine Top 10 der meistgenannten Kennzahlen mit ihrer Zusammenstellung und Aufschlüsselung. Weiter wurde bei den übrigen Kennzahlen eine Zusammenstellung festgehalten.



Martin Kiser



Mögliche Darstellung mit Fiktiv Zahlen