

# Konzept für rollenbasierte Dashboards in Triviso ERP

Studiengang: Dipl. Techniker/in HF Holztechnik | Vertiefung: Schreinerei/Innenausbau  
 Betreuer\*in: Gerhard Meyer

Die Daten innerhalb der Enterprise-Resource-Planing (ERP) Software-lösung der Triviso AG lassen sich heute in unzähligen Reports auswerten. Die Auswertungen sollten aber künftig mit visualisierten Grafiken ergänzt werden.

## Ausgangslage

Mit dem Wachstum der ERP-Lösung erhöht sich zeitgleich das Datenvolumen der jeweiligen Unternehmen. Diese Daten lassen sich heute schon in vielen verschiedenen Arten auswerten und darstellen. Um das Tagesgeschäft, Unternehmensprozesse oder Strategieentscheidungen optimal zu steuern beziehungsweise zu treffen, müssen die entscheidungs-relevanten Daten heute zuerst zusammengetragen werden. Die Kombination des immer komplexeren Tagesgeschäftes und der Bereitschaft vollumfänglich auf ein ERP System zu setzen führt zwangsläufig dazu, dass die Unternehmen immer genauere Informationen in Echtzeit erhalten wollen. Das Bedürfnis, diese relevanten Informationen in sogenannten Dashboards darzustellen, wird im Kundenkreis der Triviso AG immer grösser.

## Zielsetzung

Ziel der Diplomarbeit war es, ein Konzept für rollenbasierte Dashboards unter Berücksichtigung von Kundenbedürfnissen und technischen Möglichkeiten zu erarbeiten.

## Vorgehen

Eine detaillierte Ist-Analyse zum Verständnis der momentanen Möglichkeiten wurde im ersten Teil der Arbeit durchgeführt. Dabei konnten die aktuellen Möglichkeiten an Auswertungen, in ihren Aufgabenbereichen, genau untersucht und dokumentiert werden. Als Grundlage diente dabei die neueste Standardkonfiguration Version 21 von Triviso ERP. Mit Hilfe einer Umfrage im Kundenkreis der Triviso AG konnten konkrete Bedürfnisse an ein Dashboard eruiert und zusammengetragen werden. Das Hauptaugenmerk wurde dabei auf Betriebsgrößen mit zwischen 10 – 50 Mitarbeitenden gelegt. Auf Basis dieser Erkenntnisse liessen sich erste Präferenzen an die entsprechenden Dashboards ableiten. Das sorgfältige Auswerten der erhaltenen Daten war ein grosser Bestandteil der Diplomarbeit und zeigte auf, welche

Vielfältigkeit an Anforderungen in den verschiedenen Unternehmen vorhanden ist.

## Resultate

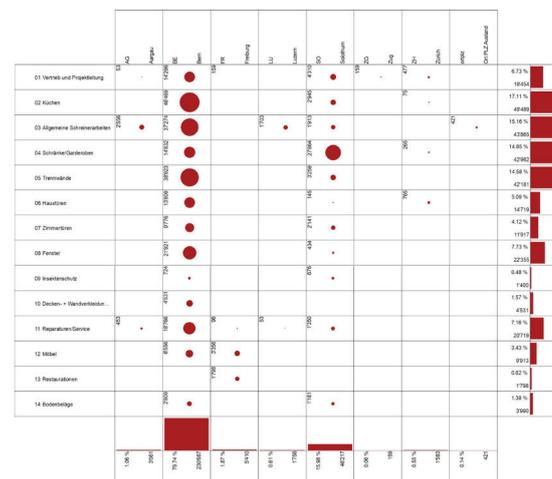
Zur Weiterentwicklung der Standardkonfiguration wurden die aus der Umfrage meistgenannten Leistungskennzahlen als Dashboard-Möglichkeiten vorgeschlagen. Um die verschiedenen Kundenbedürfnisse jedoch längerfristig abzudecken, benötigt es einen Dashboard-Konfigurator. Gestützt auf diese Diplomarbeit wurden bereits erste Entwicklungen in der Version 22 vorgenommen.



Marcel Hagmann

## Zusammenfassung

Das Ergebnis der Diplomarbeit zeigt die Komplexität der Thematik auf. Die Umfrage diente aufgrund der hohen Rücklaufquote und der positiven Rückmeldungen als Grundbasis, um die Lösungsvorschläge zu erarbeiten. Die wichtigste Erkenntnis daraus ist, dass sich Datenvisualisierungen oder Dashboard-Ansichten für Unternehmen, die sich konkret mit Auswertungen beschäftigen, nicht standardisieren lassen. Für die Triviso ERP Standardkonfiguration konnte aus der Datengrundlage ein solider Lösungsvorschlag erarbeitet werden.



Analyseauswertung Triviso Version 21