

Analyse und Optimierung des Zuschnitts- und Bearbeitungsprozesses bei der HG COMMERCIALE

Filière d'études : BSc en Technique du bois | Orientation : Process and Product Management
Encadrant-e-s : Prof. Eduard Bachmann, Prof. Bernhard Letsch

Quelques années auparavant la structure décentralisée de la HG COMMERCIALE s'est transformée dans une structure plus centralisée fonctionnelle avec des standards à niveau national. Les services de coupe et d'usinage échappent encore cette standardisation, ceux-ci doivent être optimisés et harmonisés à niveau national.

Situation de départ

La HG COMMERCIALE, est une société coopérative présente dans toute la Suisse et active dans le commerce des matériaux de construction depuis près de 125 ans. Traditionnellement fortement ancrée dans le secteur des matériaux de construction, elle a développé une activité importante dans le secteur de l'enveloppe du bâtiment et du bois au cours des dernières années. Étant donné que, jusqu'à il y a quelques années, la HGC était organisée géographiquement en centres de profit des différents processus se sont développés. Afin de poursuivre sa croissance ainsi que d'augmenter sa rentabilité, l'efficacité de la chaîne de création de valeurs doit être améliorée sur la base de standards dans l'ensemble du groupe. La présente thèse vise l'atteinte de ces objectifs en ce qui concerne les services de coupe et usinage proposés à ses clients.

Objectifs

Le but de ce travail est d'optimiser les services de coupe et d'usinage au sein de la HG COMMERCIALE afin de contribuer à l'atteinte de ses objectifs stratégiques. Les processus doivent être harmonisés à niveau national, orientés client ainsi que le nombre d'interfaces doit être réduit. Cette « optimisation » de processus a lieu de deux manières. L'une serait l'optimisation en elle-même des processus existants. La deuxième serait la proposition d'un nouveau concept de processus, cette dernière nommée réingénierie des processus.

Méthode

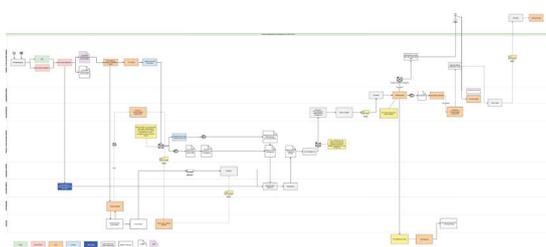
La situation actuelle des services de coupe et usinage au sein de l'entreprise doit être analysée, processus et structure. Par la suite les différents processus sont représentés schématiquement. Les différents processus existants sont analysés et discutés avec les personnes directement concernées, ainsi que de nombreux autres collaborateurs indirectement concernés, en vue de mettre en évidence les points sensibles et trouver des solutions. En prenant compte les évidences précédentes, les résultats des discussions avec les collaborateurs, ainsi que d'autres points sensibles ayant fait surface de manière plus tardive et sur la base des processus existants, des nouveaux processus standardisés et optimisés sont élaborés.

Résultats

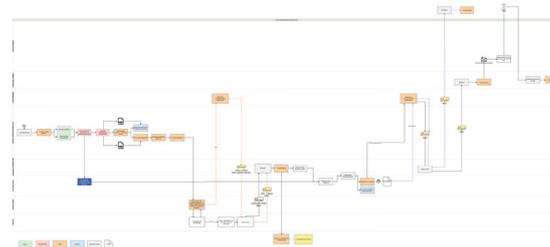
Des points faibles des processus ont été identifiés, les interfaces réduites rendant ainsi les processus plus efficaces. Le résultat sont des nouveaux processus optimisés et standardisés à niveau national dans la mesure du possible, avec les moyens existants. Un concept de réingénierie de processus sommaire correspondant à la stratégie définie par la HG COMMERCIALE et plus adapté aux tendances actuelles, est lui aussi proposé. En plus ce travail a permis de fournir à la HGC un aperçu de la situation actuelle ainsi qu'une légère coordination des services de coupe et d'usinage, jusqu'à présent inexistants.



Emmanuel José Jordan Albares



Processus d'approvisionnement externe et vente par filiale tierce (Ist)



Processus approvisionnement externe et vente par filiale tierce (Soll)