

DevOps Transformation Guideline

Studiengang : EMBA Innovation Management

Führende Firmen adaptieren Prozesse, um schneller auf sich rascher ändernde Marktveränderungen und Kundenanforderungen reagieren zu können. Dabei spielen DevOps Konzepte innerhalb von Informatikabteilungen eine zentrale Rolle. Mitten in dieser Transformation steckt auch die Informatik der Schweizerischen Post. In dieser Masterarbeit wird ein Vorgehen evaluiert und validiert, um DevOps Teams in unterschiedlichen Ausprägungen erfolgreich zu transformieren.

Ausgangslage

Im Jahr 2020 reorganisierte die Informatik der Schweizerischen Post hin zu einer klassische «Plan/Build/Run» Organisation. Dabei entstanden träge und komplizierte Prozesse sowie Übergaben bei der Umsetzung von Projekten. Die Aussage von Patrick Debois, einer der Väter von DevOps, dass sich die Übergabe eines Projektes in den Betrieb anfühlt wie ein Krieg, hat leider bis heute innerhalb der Post Informatik seine Richtigkeit. Aus diesem Grund hat die Post im 2022 entschieden erneut eine Reorganisation zu lancieren. Dabei wird die Organisation in ein IT Modell transformiert, welches auf DevOps sowie ein agiles Mindset setzt.

Vorgehen

Mithilfe von Literaturrecherche sowie qualitativer Datenerhebungen in Form von Experteninterviews wurde das Problem sowie die bevorstehenden Herausforderungen in der Transformation analysiert. Weiter wurden betroffene einer solchen Transformation befragt, um aus deren positiven sowie negativen Erfahrungen zu lernen.

Für die Erarbeitung des Lösungskonzepts wurde Literatur sowie die Erfahrungen der Experten und Betroffenen beigezogen. Das Lösungskonzept wurde iterativ entwickelt und an Piloten validiert, die Erfahrungen in Form von Befragungen erhoben und dessen Essenz ins Konzept eingearbeitet.

Ziele

Ziel dieser Masterarbeit war es ein Vorgehen zu evaluieren und zu validieren, mit welchem DevOps Teams in unterschiedlichen Ausprägungen erfolgreich transformiert werden können.

Ergebnisse

Das Konzept, welches als Ergebnis dieser Arbeit hervorgeht, ist ein zweitägiger Workshop für die neu zusammengestellten Teams. Der Workshop verfolgt die folgenden Ziele:

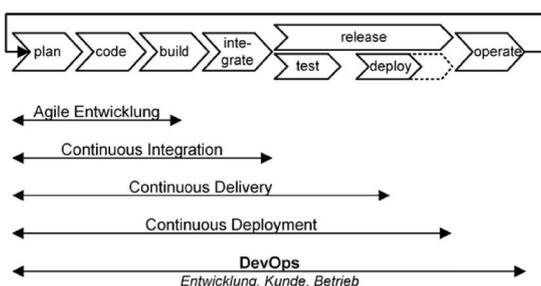
- Teambuilding und Kickoff in die neue Organisation. Dabei soll sich das neue Team kennenlernen und allfällige Differenzen der Vergangenheit auflösen
 - Schaffen eines gemeinsamen Verständnisses im Team über Ziele, etc.
 - Identifizieren von Handlungsfelder sowie Optimierungspotential im Team in Bezug auf die Transformation
 - Alignment des Teams auf die Vision des Clusters (Business) sowie FOM 2.0 (Reorganisationsprogramm)
 - Wissensaufbau zum Thema DevOps und Agilität
- Das Format wurde an sechs Teams getestet und validiert. Das Feedback der Teilnehmer sowie gemachte Erfahrungen innerhalb der Workshops flossen konsolidiert, wo sinnvoll, in die Version zwei mit ein.

Die zweite Version wurde bisher an acht weiteren Teams durchgeführt. Auch das Feedback sowie gemachte Erfahrungen dieser Durchführungen sollen, wo sinnvoll, in Version drei einfließen.

Das Konzept wird zurzeit flächendeckend innerhalb der Reorganisation der IT Post angewendet und soll auch anderen Firmen zur Verfügung gestellt werden.



Raphael Bapst
raphael.bapst@gmx.ch



Vergleich der Methoden – DevOps deckt den gesamten Software Lebenszyklus ab (Halstenberger et al., 2020)