

Innovation im Wissensmanagement bei der Rychiger AG

Studiengang: EMBA Innovation Management

Die Rychiger AG baut für ihre Kunden massgeschneiderte Füll- und Siegelmaschinen. Die Kernprozesse werden ständig optimiert und weiterentwickelt. Damit das wertvolle Wissen optimal für Projekte und Innovationen genutzt werden kann, wurde ein ganzheitliches Wissensmanagementkonzept entwickelt. Es soll die Identifikation und Verteilung von Wissen erleichtern und somit die effektive Wissensnutzung sicherstellen.

Ausgangslage

Im Engineering der Rychiger AG gab es bisher keinen systematischen Umgang mit Wissen. Durch Schwächen und Lücken in den vorhandenen Tools war es aufwändig oder teilweise sogar unmöglich, bestehendes und neues Wissen zu nutzen. Ausserdem ging bei jedem Wechsel von Mitarbeitenden wertvolles Wissen verloren.

Zielsetzung

Das Ziel dieser Master-Thesis ist, ein umsetzbares Konzept für das Wissensmanagement im Engineering bei Rychiger zu erarbeiten. Durch die bessere Vernetzung von Mitarbeitenden und Daten soll Wissen effektiver genutzt werden. Das Konzept soll ein effizienteres Arbeiten ermöglichen und Doppelspurigkeiten verhindern.

Methodik

Die Methodik umfasst eine Literaturrecherche, eine Analyse von angewendeten Konzepten in der Praxis sowie die Aufnahme der Ist-Situation und die Definition der Soll-Situation. Anhand dieser Erkenntnisse und Anforderungen wurde das massgeschneiderte Wissensmanagementkonzept für das Rychiger Engineering entwickelt. Dieses basiert auf den Wissensbausteinen von Probst et al. (2012). In der Handlungsempfehlung werden alle Massnahmen zusammengefasst.

Ist-Situation und Massnahmen

Um die Ist-Situation aufzunehmen, wurden alle bestehenden Tools im Engineering analysiert. Mit einer Umfrage im Engineering, welche eine Rücklaufquote von rund 80% aufwies, wurden die Meinungen und Ideen der Mitarbeitenden aufgenommen. Die daraus resultierende Stärken - Schwächen Analyse bildet die Basis, für die Erreichung der Soll-Situation. Die 13 definierten Massnahmen zielen darauf ab, bestehende Tools zu optimieren und Lücken zu schliessen. Alle Massnahmen sollen im Jahr 2023 umgesetzt werden.

Fünf Massnahmen wurden detailliert ausgearbeitet.

- Mit der übersichtlicheren Ordnerstruktur wird die Identifikation von Daten und Informationen erleichtert.
- Durch die Nutzung der SharePoint App „Delve“ können Fachkräfte und Projektmitglieder von allen Mitarbeitenden schnell kontaktiert werden.
- Durch Vernetzung von CAD-Daten und zugehörigen Informationen wird Doppelspurigkeit vermieden und die Wiederverwendbarkeit erleichtert.
- Definierte Regeln im Umgang mit SharePoint Daten sowie eine Schulung zur Suchfunktion gewährleisten das schnelle Auffinden wichtiger Daten.
- Mit dem Wissenstransfer wird der Wissensverlust verhindert, wenn Mitarbeitende die Rychiger AG verlassen.



Michael Wyss
079 362 02 69
michael.wyss@gmx.ch

Konzept Wissensmanagement Rychiger Engineering

Das erarbeitete Wissensmanagementkonzept für das Rychiger Engineering leistet einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung des Umgangs mit Wissen. Es bietet eine solide Basis für die Identifikation, Verteilung und Nutzung von Wissen. In weiteren Schritten sollen die Bereiche Wissensbewahrung, Wissensentwicklung und Wissenserwerb analysiert und optimiert werden. Das Konzept für die Engineering Abteilung kann der ganzen Rychiger AG als Vorbild dienen.