

Was ist der Mehrwert einer agilen Transformation für EDUBERN?

Studiengang: EMBA General Management

Die Digitalisierung beeinflusst das tägliche Leben. Die Arbeitswelt wird zunehmend digital und niemand kann sich dieser Entwicklung entziehen. Damit haben sich auch die Anforderungen an die Unternehmen gewandelt. Ebenso ist in der Kantonsverwaltung die Digitalisierung auf allen Ebenen präsent und nimmt einen entsprechend hohen Stellenwert ein. Diese Masterthesis setzt sich mit der Frage auseinander ob eine agile Transformation für EDUBERN einen Mehrwert bietet.

Ausgangslage

Unter dem Namen EDUBERN bietet die Bildungs- und Kulturdirektion des Kantons Bern den Schulen der Sekundarstufe II und Volksschule im Kanton Bern umfassende ICT-Dienstleistungen in allen Bereichen der Schule. Eine strategische Stossrichtung der ausarbeitenden ICT-Strategie des Kantons Bern für die Jahre 2021-2025 ist die Förderung agilen Vorgehensweisen. Diese Masterthesis setzt sich mit der Frage auseinander, ob eine agile Transformation für EDUBERN einen Mehrwert bietet.

Zielsetzung

Mit der Masterthesis soll eine Entscheidungsgrundlage inkl. mögliche Handlungsempfehlungen und wichtige Erkenntnisse zur Beantwortung folgender Frage erarbeitet werden: «Was ist der Mehrwert einer agilen Transformation für EDUBERN?» Die Beantwortung dieser strategischen Frage soll ausreichend begründet sein und alle relevanten Bereiche abdecken, um der Leitung die notwendige Entscheidungsgrundlage zu liefern.

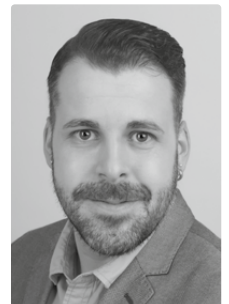
Methodisches Vorgehen

Sowohl um die Bedürfnisse der Leitung, wie auch für die nachfolgenden Experteninterviews wird die Methodik der qualitativen Interviews angewandt. Dies hat den Vorteil, dass eigene Themen eingebracht werden können, um möglichst viele und detaillierte Informationen zu gewinnen. Um die Sichtweise der Mitarbeitende der Abteilung Informatikdienste in Bezug auf Agilität abzuholen, wird auf die quantitative Umfrage gesetzt. Da die Fragen genau definiert sind, ist eine Vergleichbarkeit der Daten gewährleistet damit die Auswertung statistisch erfolgen kann.

Ergebnisse

Die Auswertung der Interviews und der Umfrage zeigten, dass Agilität für EDUBERN eine wichtige Fähigkeit ist, um schnell auf Veränderungen im Markt reagieren zu können. Agilität betrifft nicht nur

die Arbeit, sondern auch die Mitarbeitenden. Die Einführung agiler Praktiken im Service Management kann die Time-to-Market verkürzen und die Effizienz erhöhen. Es ist jedoch wichtig, dass die Risiken einer agilen Transformation berücksichtigt werden, wie unterschiedliche Wissensstände der Mitarbeitenden und die mögliche fehlende Bereitschaft der Belegschaft. Eine verbesserte Feedback-Kultur und Fehlerkultur können dazu beitragen, die psychologische Sicherheit zu fördern.



Mirco De Flaviis

Fazit

Eine agile Transformation für EDUBERN würde einen erheblichen Mehrwert bringen. Durch die Einführung agiler Methoden wird EDUBERN in der Lage sein, Arbeitsprozesse zu optimieren und schneller auf sich ändernde Kundenbedürfnisse zu reagieren.

Der Umsetzungsvorschlag umfasst fünf konkrete Handlungsempfehlungen und beginnt mit der Sinnfrage einer agilen Transformation:

- Sinnfrage agile Transformation - das Wozu
- Aufbau eines gemeinsamen Verständnisses von Agilität
- Aufbau einer Lern- und Experimentierkultur
- Alle beteiligten Stakeholder einbeziehen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung

Nach der Beantwortung der «Wozu-Frage» soll ein gemeinsames Verständnis von Agilität in der ganzen Abteilung aufgebaut werden um damit eine gesunde Lern- und Experimentierkultur aufgebaut werden kann. Weiter wird empfohlen, alle beteiligten Stakeholdern mit einzubeziehen dies kann dazu beitragen, einem höheren Engagement aller Beteiligten beizutragen. Schliesslich wird empfohlen, basierend auf dem aufgebauten Verständnis, der Lern- und Experimentierkultur dies kontinuierlich weiterzuentwickeln und verbessern.