

Web-App zum Erstellen einer Online-Präsenz für kleine Geschäfte

Studiengang: BSc in Informatik | Vertiefung: Data Engineering
Betreuer: Prof. Dr. Jürgen Vogel
Experte: Cyril Saner

Eine Web-App soll es kleinen Geschäften ermöglichen, in wenigen Minuten eine eigene Website zu erstellen. Für diese Web-App wurde eine neue User Experience entworfen, umgesetzt und anhand von Benutzertests evaluiert.

Produktidee

Mit Hilfe einer Web-App soll es in wenigen Minuten möglich sein, eine eigene Website mit den wichtigsten Informationen zum eigenen Geschäft zu erstellen. Zielgruppe sind kleinere Geschäfte wie z.B. Quartierläden, Bäckereien oder Restaurants. Informationen wie Standort, Öffnungszeiten und Bilder können eingetragen werden. Anhand dieser wird anschliessend eine Website erstellt. Seit einem Jahr wird zusammen mit einem Teamkollegen an einem Prototypen dieser Web-App gearbeitet.

Neue User Experience

In dieser Arbeit wurden zunächst die bestehenden User Experience-Probleme dieser Web-App festgehalten. Basierend auf gängigen Empfehlungen wurde eine neue User Experience für die Kern-Aspekte der Web-App entworfen und umgesetzt. Dies beinhaltet einen intuitiveren Ablauf für die Eingabe der

Geschäftsinformationen und eine ansprechendere Benutzeroberfläche. Schritt für Schritt werden nach der Anmeldung Informationen wie Adresse, Öffnungszeiten und mehr abgefragt. Die Eingaben sind nun verständlicher gestaltet und nehmen dem Benutzer so viel Arbeit wie möglich ab. Dazu gehört beispielsweise das Vorschlagen einer freien Subdomain, das automatische Vervollständigen eingegebener Adressen oder personalisierte Abfragen und Empfehlungen basierend auf der Branche des Geschäftes.

Benutzertests

Um die neue User Experience zu evaluieren und Feedback zu erhalten, wurden acht Benutzertests durchgeführt. Testbenutzer mussten ohne externe Hilfe mit der Web-App eine Website erstellen, Aufgaben lösen und Fragen beantworten. Erhaltene Rückmeldungen flossen direkt wieder in die Entwicklung und es wurden kontinuierlich Optimierungen vorgenommen.



Tim Christopher Picken
t.picken@ik.me

Wähle deine Branche

Basierend darauf werden dir passende Funktionen vorgeschlagen.

- VERKAUF
- GASTRONOMIE
- LANDWIRTSCHAFT
- SONSTIGES

Bald verfügbar:

- DIENSTLEISTUNG
- KURSANBIETER

Adresse

Gib die Adresse deines Geschäftes ein. So können dich Kunden auffinden oder kontaktieren.

Ich möchte keine Adresse angeben.

Anschrift
Gasthof Brunnen

Strasse
Hoheweg

- Hoheweg Interlaken, Switzerland
- Hoheweg Kirchindach, Switzerland
- Hoheweg Biel/Bienne, Switzerland
- Hoheweg Bern, Switzerland
- Hoheweg Münchenbuchsee, Switzerland

powered by Google

< ZURÜCK WEITER >

Gasthof Brunnen

gasthof-brunnen.lania.site

78 Aufrufe

+ Mehr Öffnungszeiten Img

Meine Website

ONLINESTATUS
Online

GESCHÄFTSNAME
Gasthof Brunnen

DOMAIN
gasthof-brunnen.lania.site

TEMPLATE
Gastro

Website Beiträge Shop

In wenigen Schritten werden Informationen über das Geschäft abgefragt und basierend darauf eine Website erstellt. Die Informationen können in einem Dashboard jederzeit angepasst werden.