## Web-App zum Erstellen einer Online-Präsenz für kleine Geschäfte

Studiengang: BSc in Informatik | Vertiefung: Data Engineering

Betreuer: Prof. Dr. Jürgen Vogel

Experte: Ciril Saner

Eine Web-App soll es kleinen Geschäften ermöglichen, in wenigen Minuten eine eigene Website zu erstellen. Für diese Web-App wurde eine neue User Experience entworfen, umgesetzt und anhand von Benutzertests evaluiert.

## **Produktidee**

Mit Hilfe einer Web-App soll es in wenigen Minuten möglich sein, eine eigene Website mit den wichtigsten Informationen zum eigenen Geschäft zu erstellen. Zielgruppe sind kleinere Geschäfte wie z.B. Quartierläden, Bäckereien oder Restaurants. Informationen wie Standort, Öffnungszeiten und Bilder können eingetragen werden. Anhand dieser wird anschliessend eine Website erstellt. Seit einem Jahr wird zusammen mit einem Teamkollegen an einem Prototypen dieser Web-App gearbeitet.

## **Neue User Experience**

In dieser Arbeit wurden zunächst die bestehenden User Experience-Probleme dieser Web-App festgehalten. Basierend auf gängigen Empfehlungen wurde eine neue User Experience für die Kern-Aspekte der Web-App entworfen und umgesetzt. Dies beinhaltet einen intuitiveren Ablauf für die Eingabe der

Geschäftsinformationen und eine ansprechendere Benutzeroberfläche. Schritt für Schritt werden nach der Anmeldung Informationen wie Adresse, Öffnungszeiten und mehr abgefragt. Die Eingaben sind nun verständlicher gestaltet und nehmen dem Benutzer so viel Arbeit wie möglich ab. Dazu gehört beispielsweise das Vorschlagen einer freien Subdomain, das automatische Vervollständigen eingegebener Adressen oder personalisierte Abfragen und Empfehlungen basierend auf der Branche des Geschäftes.



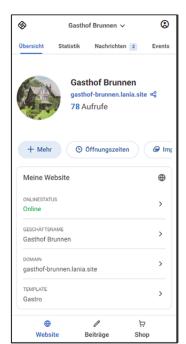
Um die neue User Experience zu evaluieren und Feedback zu erhalten, wurden acht Benutzertests durchgeführt. Testbenutzer mussten ohne externe Hilfe mit der Web-App eine Website erstellen, Aufgaben lösen und Fragen beantworten. Erhaltene Rückmeldungen flossen direkt wieder in die Entwicklung und es wurden kontinuierlich Optimierungen vorgenommen.



Tim Christopher Picken







In wenigen Schritten werden Informationen über das Geschäft abgefragt und basierend darauf eine Website erstellt. Die Informationen können in einem Dashboard jederzeit angepasst werden.