

Proposition pour l'amélioration des processus d'établissement d'offres et de post-calculation

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois | Spécialisation : Construction en bois
Encadrant : Gerhard Meyer

Afin d'améliorer le processus d'établissement d'offre dans l'entreprise HOUMARD SA, une comparaison de différents systèmes à été effectuée. Les informations actuelles ont été contrôlées et mises à jour dans un système permettant l'amélioration.

Situation de départ

L'entreprise Houmard SA sœur de Dynamic Habitat Sàrl, est une entreprise qui compte une vingtaine de collaborateurs. Elle est active dans le domaine de la construction bois dans toute la Suisse romande. Le système de calcul de l'entreprise n'étant pas très précis, il m'a été demandé de proposer une amélioration de celui-ci. L'entreprise souhaite continuer de travailler avec Microsoft Excel comme actuellement afin de fournir plus d'informations, une comparaison de différents systèmes a été réalisée.

Objectifs

- Comparer différents systèmes afin de trouver le plus adapté.
- Créer et mettre en place dans l'entreprise un tableau de calcul permettant de calculer des offres de manière plus efficace et le plus précis possible, tout en respectant l'exactitude des résultats

Procédure

En premier lieu, une discussion a été organisée pour connaître les souhaits et les besoins de l'entreprise, ainsi que prendre connaissance des problèmes que rencontre le tableau actuel.

Ensuite, une comparaison de différents logiciels a été réalisée en respectant les souhaits de l'entreprise.

Des risques et bénéfices ont été énumérés à des fins informatives, tout comme les avantages et les inconvénients pour une proposition d'installation de logiciel ERP. Une estimation des coûts pour l'installation de système a été réalisée.

A la suite, les facteurs de calcul ont été contrôlés, d'autres ont été calculés. Cela a permis de créer un nouveau tableau de calcul pour les offres ayant un maximum d'informations qui sont incontestables. Un nouveau tableau de calcul avec les informations correctes pour calculer des villas familiales a ensuite été mis en place.

Des contrôles d'anciennes offres ont été réalisés afin de contrôler le fonctionnement du tableau. Une notice d'utilisation a été rédigée afin que le tableau puisse être utilisé correctement et modifié quand nécessaire.

Résultats

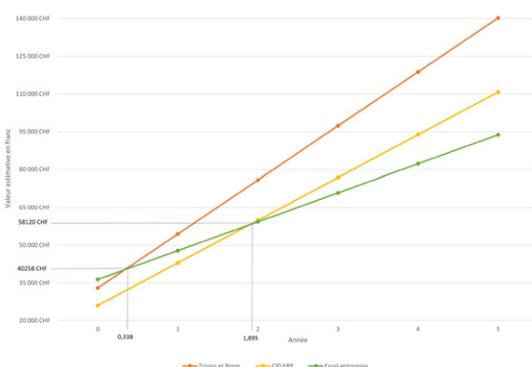
Au terme de l'écriture de ce travail de diplôme, il a été réalisé un contrôle de l'efficacité du tableau qui a montré qu'il est fonctionnel et très simple d'utilisation. A ce stade, sa rapidité n'a pas encore pu être prouvée car aucune nouvelle offre n'a été réalisée avec.

Je suis satisfaite du travail réalisé et espère que l'entreprise HOUMARD SA pourra tirer un maximum de ce nouveau tableau.



Héléna Patrick Kathy Wery

Graphique de présentation



Graphique des coûts annuels d'utilisation