

Réorganisation de différents segments logistiques au sein de l'entreprise Wider SA Montreux

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois | Spécialisation : Menuiserie-ébénisterie
Encadrant-e-s : Denis Maillard

Ce travail doit contenir une solution globale permettant de gérer les entrées et les sorties des composants en garantissant leurs suivis depuis la commande jusqu'à la mise à disposition lors des phases de montages ou de pose. Divers outils et procédures doivent être mis en place et respectés afin de permettre une réelle maîtrise de ces flux.

Situation initiale

Durant ces 25 dernières années, le nombre de salariés étant passé d'une vingtaine à plus de 150 actuellement, engendre une adaptation organisationnelle conséquente. Aujourd'hui, l'organisation gravitant autour de la logistique n'est plus adaptée et affecte plusieurs secteurs dans leurs tâches quotidiennes, ce qui pénalise la rentabilité de l'entreprise. Le volume des colis entrants/sortants étant en constante évolution, une réorganisation s'impose.

But du travail

L'entreprise souhaite obtenir des solutions concrètes pour pallier les problématiques fréquemment rencontrées dans les segments logistiques suivants.

- Structure du stock
- Gestion de stock
- Transfert d'information
- Système de commande
- Retour de chantier

Le souhait du comité de direction est également d'obtenir un regard et un point de vue nouveau par une personne neutre.

Contrainte du projet

La stratégie de l'entreprise limite la marge de manœuvre concernant le choix des solutions envisageables. Ces contraintes représentent également la force de ce travail, car elles ont permis d'offrir des solutions simples et réalistes à l'aide d'outils déjà en

place au sein de l'entreprise. La logistique étant une thématique conséquente, tous les points n'ont pas pu être résolus tels que : le flux physique à travers les locaux et les systèmes de rangements. Lors de la requête, les matières premières telles que panneaux, bois massif et éléments linéaires ont été écartées et ne sont donc pas traitées.

Explication du concept

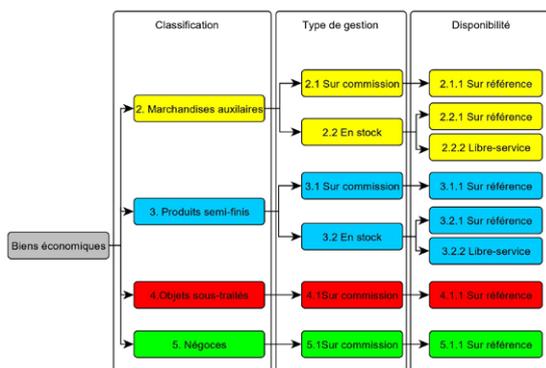
La documentation de l'organisation et du fonctionnement actuel représente la base du travail. Elle a permis de cibler tous les dysfonctionnements qui en découlent ainsi que leurs conséquences. Une fois cette phase terminée, différentes solutions ont dû être recherchées et analysées afin de déterminer les plus adaptées. Ces différentes mesures ont alors été documentées de manière précise afin de permettre leurs mises en place par le département 'fonction support'.

Résultat

La documentation de l'organisation a permis de prendre conscience des dysfonctionnements et des pertes financières qui en découlent. Il est également apparu qu'un grand nombre de celles-ci pouvaient être résolues en définissant des processus clairs via l'ERP. Des réflexions approfondies concernant les différentes tâches à réaliser ont permis de structurer le fil logistique et définir les rôles de chacun. L'élaboration d'un document de suivis pour chaque projet lié à la liste de pièces assure la transmission d'informations. Ce dernier permet également d'assurer un suivi simple des projets et offre la possibilité de réagir rapidement lorsqu'un manquement survient. L'atteinte des objectifs formulés au début du travail n'a pas réellement pu être contrôlée dû à l'ampleur des mesures proposées. Cependant les solutions apportées exerceront une influence positive concernant les différentes charges de l'entreprise et le climat de travail. Concernant le cycle de production, les risques de perturbations seront limités dus à une meilleure maîtrise des composants et de leurs accessibilités.



Igor Wandfluh
079 934 85 48



Base de réorganisation, représentation personnelle, 2022