

Optimisation des infrastructures de travail au sein des bureaux techniques.

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois | Spécialisation : Menuiserie-ébénisterie
Encadrant : Luc Migy

Au cours du stage pratique en entreprise dans le cadre des études, plusieurs constats liés aux diverses infrastructures des bureaux techniques ont pu être observés. Le fait de continuer à procéder de la manière actuelle, donne part à une diversification des moyens de construction et crée ainsi, des risques d'erreurs. Il est important de travailler avec des infrastructures adaptées, car avant toute chose, une bonne préparation de travail est la clé du succès.

Situation initiale:

Il est constaté que les infrastructures actuelles ne sont pas pleinement adaptées à l'utilisation de l'entreprise. Des études ont été imaginées afin de pouvoir déterminer si les différents flux, les logiciels, les méthodes de travail, les moyens de conceptions, ainsi que la transmission des données sont adéquats. Elles fournissent des éléments qui permettront d'optimiser l'environnement de travail, tant du point de vue des coûts que du bien-être. La cafétéria sert à la fois pour les employés, mais aussi de salle de réception pour la clientèle. Il est ainsi difficile de concilier un même lieu avec deux utilisations bien distinctes.

Objectifs:

Instaurer une systématique de travail et une standardisation des détails sont nécessaire afin de limiter les interrogations et les incompréhensions. En plus de la facilité à la production, cela évitera les risques d'erreurs. En réunissant différentes étapes, cela permettra de minimiser les phases, de diminuer les coûts de planification de 10% et réduire les risques d'erreurs de 30%. Pour optimiser les infrastructures, il convient de standardiser les moyens de construction à l'aide de blocs dynamiques et ainsi réduire les interrogations et augmenter la rentabilité de 20%. Enfin, le troisième est lié au bien-être des collaborateurs et de la clientèle en procédant à une réorganisation des

espaces et en diminuer de 50% les pertes de temps liées aux déplacements et aux dérangements.

Mesures:

Elles consistent à diminuer les risques d'erreurs en limitant les saisies de données manuelles, ainsi que les procédures personnelles. Imposer des gabarits, des détails de constructions types et implanter des listes variables, permettront de limiter les erreurs et de réduire les interrogations. Une réorganisation des locaux donnera lieu à des espaces plus propices aux diverses activités, en proposant une salle de réception, ainsi qu'un showroom.

Evaluation des résultats:

Il est difficile de chiffrer correctement la diminution des risques que cette procédure va apporter. Cependant, grâce à l'élaboration d'une analyse visant à mettre en lumière l'ensemble des risques actuels, nous pouvons émettre l'hypothèse qu'une baisse d'environ 40% pourra être constatée. L'objectif initial sera donc atteint, voire dépassé.

La bibliothèque de gabarits, ainsi que la mise en place des listes variables, feront gagner ~30 minutes par jour à l'ensemble des collaborateurs. A la suite de plusieurs calculs, il résulte que l'entreprise économisera 0,7% du Chiffre d'Affaires en l'espace d'un an. Grâce à ces économies, 7 mois seulement seront suffisants pour que cet investissement soit rentabilisé. Un contrôle concernant le bien-être de la clientèle pourra être effectué à plus long terme, mesurant leur degré de satisfaction à l'aide d'un formulaire.

Conclusion:

Il a été difficile de se centrer uniquement sur un ou deux aspects et de n'effectuer qu'un survol d'autres thématiques, tant elles sont en lien les unes avec les autres. A l'aide de mesures simples et réalisables facilement, il est possible d'obtenir un résultat qui remplisse les attentes de l'entreprise: l'augmentation de sa productivité, la limitation des risques d'erreurs et la minimisation des différentes étapes de travail.



Edouard Zwahlen

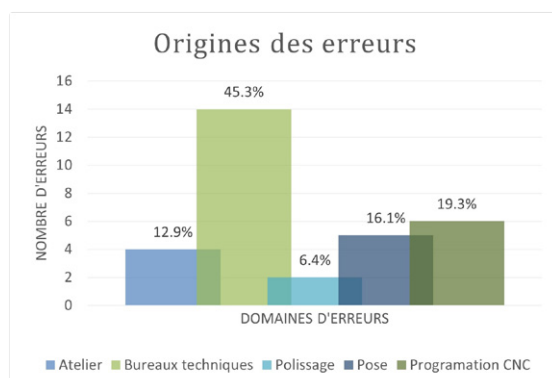


Tableau des origines des erreurs