

# Grundlage für die Einführung eines QM – Systems nach EN ISO 9001:2015 der Uffer Holz AG

Studiengang : Dipl. Techniker/in HF Holztechnik | Vertiefung : Holzbau  
Betreuer : Urs Stalder

Die Uffer Holz AG mit dem Sitz in Savognin/GR ist ein modernes Holzbauunternehmen. Nun hat sich die Geschäftsleitung das Ziel gesetzt, in die Struktur zu investieren und die laufenden Prozesse zu optimieren. Eine Zertifizierung des Qualitätsmanagement nach EN ISO 9001:2015 wird bis Ende 2024 angestrebt.

## Ausgangslage

Die Uffer Holz AG ist ein Unternehmen, das viele spannende Projekte planen und ausführen kann. Die Grösse und der Umfang der Aufträge sind bemerkenswert hinsichtlich der Anzahl an Mitarbeitern, die zur Verfügung stehen. Dennoch wird ein hohes Mass an Qualität abgeliefert. Einerseits ist dies der modernen Infrastruktur in Savognin zu verdanken, andererseits sind die Mitarbeiter, die Tag täglich Bemerkenswertes leisten, für die Funktionalität der Arbeiten verantwortlich. All dies zeigt, dass die Prozesse bei Uffer Holz AG bisher ohne niedergeschriebenes Qualitätsmanagement gut funktionieren. Gleichwohl ist Potential für Optimierungen vorhanden. Nicht alle Arbeitsabläufe sind klar formuliert und Hilfsmittel für die Ausführung der Arbeiten sind entweder schwer zu finden, nicht vollumgänglich im Einsatz oder müssen abgeändert werden.

## Ziel

Da ein laufendes Qualitätsmanagement bei Uffer Holz AG noch nicht im Einsatz ist, muss zuerst der Ist-Zustand aufgenommen und allmählich eine Optimierung in die Prozesse bei Uffer Holz AG integriert werden. Das Erstellen eines Managementhandbuchs wird die Kernaufgabe sein auf dem Weg zur Integration eines funktionierenden Qualitätsmanagements.

## Vorgehensweise/Methode

Diese Arbeit bildet den ersten Schritt in der Konzeptionierung eines Qualitätsmanagements für die Uffer Holz AG. Die Hauptprozesse wurden, wie sie im jetzigen Zustand stattfinden, erfasst und dokumentiert. Diese Ist-Aufnahme wird ergänzt durch einen Exkurs in die Denkweise der EN ISO 9001:2015 und die daraus entstehenden Konsequenzen für die Uffer Holz AG. Ein erster Ansatz für die Erarbeitung eines praxistauglichen Managementhandbuchs wurde erarbeitet und der Geschäftsleitung vorgeschlagen. Die aufgeführten Prozesse werden schematisch dargestellt und beschrieben. Als Leser dieser Arbeit wird man Schritt

für Schritt durch die Prozesse geleitet und bekommt einen Einblick in die Arbeitsweise bei Uffer Holz AG. Dabei werden vorhandene Risiken beziehungsweise Problematiken aufgezeigt und mit Vorschlägen versehen, die die Gefahr von unerwünschten Ereignissen minimieren sollen. Diese Vorschläge beruhen hauptsächlich auf eigenen Erfahrungen aus dem Praktikumsjahr, Ergebnissen aus Workshops und Erkenntnissen während der Erarbeitung dieser Diplomarbeit. Diese Verbesserungsvorschläge können bei der weiteren Einführung des Qualitätsmanagements der Uffer Holz AG genutzt werden.

## Resultat/Ergebnisse

Die Grundlagen eines QM-Systems nach EN ISO 9001:2015 sind in Form einer Zusammenfassung entstanden, die in OneNote abgebildet und nun für die Mitarbeiter der Firma Uffer Holz AG zugänglich ist. Wichtige Seiten der Norm EN ISO 9001:2015 sind verlinkt und können nach Bedarf abgerufen werden. Ein weiteres Instrument ist in OneNote entstanden, welches den Ist-Zustand der Hauptprozesse von Uffer Holz AG darstellt, die Verantwortlichkeiten aufzeigt und Hilfsmittel verlinkt. Diese Zusammenstellung soll bei Uffer Holz AG als Arbeitsanleitung im Alltag integriert werden und durch die Verlinkung der Hilfsmittel können die passenden Dokumente einfacher und schneller gefunden werden. Zudem wurden zu jedem beschriebenen Prozess vorhandene Risiken und Problematiken und die dazugehörigen Optimierungsvorschläge aufgezeigt, die nun für die weiteren Arbeiten zur Zertifizierung dienen. Bei der Erarbeitung des Managementhandbuchs sind Vorlagen und Anleitungen kreiert worden, die seit Januar 2023 bei Uffer Holz AG im Einsatz sind. Nach Abschluss meines Studiums an der HF Holz Biel werde ich die Arbeiten an der Einführung eines QM-Systems weiterführen.



Patrick Frei  
077 422 95 04  
patrickfrei89@gmail.com