

Konzept für Personalgewinnung in einem Holzbaubetrieb

Studiengang : Dipl. Techniker/in HF Holztechnik | Vertiefung : Holzbau
Betreuer : Felix Baumgartner

Die Ramseier Fassaden- und Holzbau AG hat einige personelle Wechsel hinter sich. Ausserdem möchte die Firma ihre Mitarbeiteranzahl erhöhen. Die Arbeit befasst sich mit der allgemeinen Mitarbeiterzufriedenheit und mit der Gewinnung von neuem Personal.

Ausgangslage

Die Ramseier Fassaden- und Holzbau AG ist Teil der Ramseier Holding in Bern. Die Firma führt klassische Holzbauarbeiten aus. Ein Standbein der Firma sind grössere Fassaden. In der Vergangenheit haben nach dem Abgang des langjährigen Geschäftsführers einige Angestellte den Betrieb verlassen. Jetzt werden Angestellte im produktiven Bereich gesucht.

Fragestellung / Zielsetzung

Entwicklung eines fundierten Konzepts zur Gewinnung von qualifizierten Mitarbeitern die langfristig im Betrieb bleiben.

Vorgehensweise

In einem ersten Schritt wurde die Ist-Analyse erarbeitet. Alle aktuellen Massnahmen und Vorgehensweisen der Firma wurden aufgeführt. Mit einer Mitarbeiterumfrage der bestehenden Angestellten wurde die Zufriedenheit festgestellt. Es sind Punkte wie Motivation, Firmenzugehörigkeit, Teamverhältnis, Lohn und Vorgesetztenverhalten abgefragt worden. Dann wurden interne Befragungen von leitenden Angestellten gemacht. Ein Interview mit einem ehemaligen Angestellten bildet eine neutrale Sicht von ausserhalb der Firma ab. Fachliteratur und ein Interview mit

einem Geschäftsführer zeigen mögliche Ideale und Ziele für die Firma auf.

In einem zweiten Teil wurden verschiedene Massnahmen aufgezeigt, die Grundlage bieten, dass die aktuellen Angestellten mit einer hohen Zufriedenheit für die Firma arbeiten. Es wurden Massnahmen erläutert, die zeigen, was die Firma machen kann, um neue Mitarbeiter zu gewinnen. Der Firma wurden Vorschläge zur Gestaltung des Firmenauftritts nach aktuellen Gesichtspunkten unterbreitet. Dem Geschäftsführer wurden Massnahmen zum Umgang mit den Angestellten aufgelistet. Für die Bauführer wurde eine Zusammenfassung der für sie massgebenden Änderungen erstellt.

Resultat

Die Firma ist schon gut aufgestellt, wenn es um Mitarbeiterzufriedenheit und Gewinnung von Personal geht. Sie kann aber gut noch einige Massnahmen treffen. Die bestehenden Mitarbeiter können noch besser an die Firma gebunden werden. Das kann mit persönlichen Aufgabebereichen geschehen. Jede Person soll einen Verantwortungsbereich erhalten, wo sie unter bestimmten Vorgaben Entscheidungen treffen soll. Mehrere bestehende Massnahmen können verbessert werden, wie zum Beispiel der Umgang mit den X, Y und Z Generationen. Auch ist das Vorgehen bestimmt, um die feste Anstellung von temporären Arbeitskräften zu begleiten.

Zusammenfassung

Das Personalwesen ist ein Gebiet mit grossem Potenzial. Es ist erstaunlich wie wichtig das Personal ist und wie wenig Aufmerksamkeit ihm im Alltag gewidmet wird. Es kann sehr viel gemacht werden. Entscheidend ist, dass die Massnahmen der Firma, ihren Zielen und den zu erledigen Arbeiten angepasst werden.



Daniel Wyss



Mitarbeiterumfrage