Dos and Don'ts bei der Gestaltung einer Benutzeroberfläche für Self-Sovereign Identities

Studiengang: BSc in Informatik Betreuerin: Prof. Dr. Annett Laube Experte: Mathis Marugg

Mit der vermehrten Digitalisierung wird der Bedarf für eine einfach bedienbare digitale Identität, die für mehr Privatsphäre und zugleich für mehr Transparenz sorgt, immer grösser. Diese Thesis untersucht die mögliche Gestaltung einer App zur einfachen Benutzung einer "Self-Sovereign Identity" (SSI) mit selektiver Offenlegung.

Ausgangslage

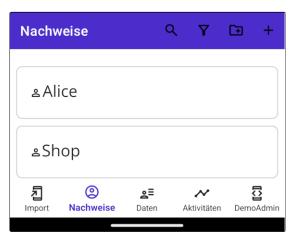
Heutige Lösungen für digitale Identitäten haben wesentliche Nachteile für Benutzer. Diese werden z.B. über das Folgende im Dunkeln gelassen:

- Wer besitzt welche Daten?
- Wie werden Daten verwendet?
- In welchem Umfang und an wen werden Daten weitergegeben?

Dafür bietet das Konzept der "selbstbestimmten digitalen Identität" (engl: "Self-Sovereign Identity") einen möglichen Ausweg. Dies ermöglicht Personen ihre Daten selbständig zu verwalten. Damit eine SSI eine möglichst weite Verbreitung erreicht, muss nicht nur eine technische, sondern vor allem auch eine möglichst benutzerfreundliche Lösung gegeben sein. Im Zusammenhang mit SSI wird oft auch das Thema Datensparsamkeit erwähnt. Um die Datensparsamkeit zu ermöglichen, wird auf die selektive Offenlegung von Daten gesetzt.

Entwicklungsstand

Während in den letzten Jahren an Technologien für die technische Umsetzung zur Selbstverwaltung von digitalen Identitäten gearbeitet wurde, wurde die Handhabung durch Benutzer nur beschränkt beachtet.



Nachweise - Übersicht

Ziel

Das Ziel dieser Arbeit ist es, anhand eines Entwurfs, eines minimalen Prototypen und einer Benutzerstudie, verschiedene Vorschläge zur Gestaltung und Benutzerführung innerhalb einer App zu machen.

Ergebnis

Bei der Gestaltung einer Benutzeroberfläche für die selektive Offenlegung von Daten sollte Wert auf Minimalismus und Effizienz gelegt werden. Zusatzinformationen sollten schnell erreichbar sein, aber nicht aufgezwungen werden. Entscheidungen sollten dem Benutzer erleichtert, aber für diesen nicht getroffen werden (z.B. mittels Vorauswahl zum Bestätigen).



Ticket Shop Nachweisname Shop Angefragte Angaben FormattedName Frau Alice (i) 0 Musterfrau (zwingend) **EMailAddresses** (i) alice@user.ch Ø (optional) **Betroffene Nachweise** Bestätigen Abbrechen ౢ≡ @ ~ ₩ **Import** Nachweise Aktivitäten Daten DemoAdmin

Datenanfrage