

Psychologische Sicherheit und Scrum

Studiengang:

Psychologische Sicherheit ist entscheidend für den Erfolg agiler Teams. Diese Masterarbeit zeigt, wie Scrum Master und Scrum-Elemente wie Retrospektiven ein sicheres Arbeitsumfeld fördern. Besonders der Scrum Master trägt als „Servant Leader“ zur Teamentwicklung bei. Für nachhaltigen Erfolg wird empfohlen, die Ausbildung von Scrum Mastern stärker auf psychologische Sicherheit und Coaching auszurichten.

Ausgangslage

Psychologische Sicherheit ist wichtig für den Erfolg und die Leistung von Teams. Teams, die sich sicher fühlen, sagen ihre Meinung freier, geben Fehler zu und sind offener für neue Ideen. In dieser Arbeit wird untersucht, wie die Rolle des Scrum Masters und bestimmte Scrum-Elemente, wie zum Beispiel Retrospektiven und die Teamstruktur, dazu beitragen, dass sich die Teammitglieder sicher fühlen.

Methodik

Neben der Literaturrecherche wurden eine Umfrage unter Scrum-Anwendern und qualitative Interviews durchgeführt. Insgesamt wurden sechzehn Experten*innen befragt.

Ergebnis

Aus der Studie geht hervor, dass Teams, die sich sicher fühlen, besser kommunizieren und weniger Fehler machen. Die Scrum-Retrospektive ist ein wichtiges Werkzeug, weil sie den Teilnehmenden ermöglicht, offenes Feedback zu geben und über das Gesagte nachzudenken. Auch die klare Aufgabenteilung in Scrum-Teams hilft dabei, dass sich alle sicher fühlen.

Laut der Studie ist der Scrum Master als „Servant Leader“ besonders wichtig für die Förderung von psychologischer Sicherheit. Scrum Master, die ihre

Teams aktiv unterstützen, Konflikte moderieren und ein Umfeld schaffen, in dem Vertrauen gefördert wird, tragen entscheidend dazu bei, dass ihre Teams erfolgreich sind.

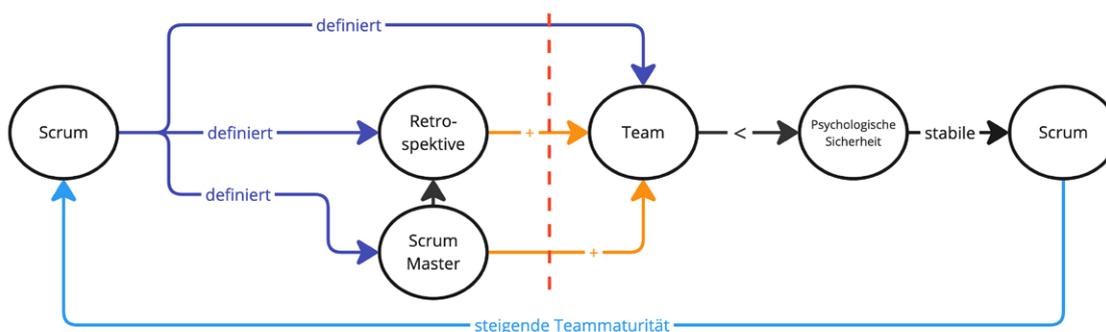
Scrum allein reicht nicht aus, um psychologische Sicherheit zu erreichen. Die Ausbildung von Scrum Mastern sollte mehr auf die Förderung von psychologischer Sicherheit und Coaching-Fähigkeiten ausgerichtet werden. Dadurch können Teams effektiver arbeiten und das Wohlbefinden der Teammitglieder wird gesteigert. Das wiederum heisst die Teammaturität wird gestärkt und dadurch entsteht ein positiver Kreislauf.

Fazit

Diese Arbeit zeigt, dass Scrum Master durch bestimmte Massnahmen die Leistung und Zusammenarbeit von Teams verbessern können. Es wird empfohlen, die Rolle des Scrum Masters in der Praxis und Ausbildung zu stärken, um psychologische Sicherheit in agilen Teams zu fördern.



Eva Molnar
MAS Digital Transformation
evamolnar@bluewin.ch



Stärkung von psychologischer Sicherheit durch wachsende Maturität im Team.