

Optimisation du concept d'intégration des nouveaux collaborateurs chez Minnig SA

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois
Spécialisation : Menuiserie-ébénisterie
Encadrant-e-s : Prof. Birgit Neubauer Letsch, Ludovic Cretenoud
Expert : Ismaël Mivelaz (Mivelaz Bois SA)

L'objectif de ce projet est d'améliorer le concept d'intégration des nouveaux collaborateurs chez Minnig SA en mettant en place des outils et des méthodes visant à structurer ce processus. Une meilleure organisation et une accessibilité accrue aux informations clés doivent permettre de réduire le temps d'adaptation des nouveaux employés, tout en optimisant leur productivité et en favorisant leur engagement sur le long terme.

Situation initiale

Minnig SA est une entreprise active dans le domaine de la menuiserie et de l'ébénisterie depuis plusieurs décennies, avec un effectif d'environ 40 collaborateurs. L'entreprise se distingue par son savoir-faire artisanal et ses projets sur mesure, répondant aux besoins d'une clientèle variée. Cependant, l'intégration des nouveaux employés repose principalement sur une transmission orale des informations et un accompagnement informel, ce qui peut entraîner des pertes de temps, des incompréhensions et une adaptation plus longue pour les nouveaux collaborateurs. De plus, Minnig SA a récemment connu des changements dans sa direction, impliquant une redistribution des responsabilités et des ajustements organisationnels.

Objectifs

Le projet vise à améliorer le processus d'intégration des nouveaux collaborateurs afin d'optimiser leur adaptation et leur productivité. Les objectifs principaux sont :

- Réduire le temps d'adaptation en structurant un parcours d'intégration clair et efficace.
- Faciliter l'accès à l'information essentielle via des supports documentaires et des outils de communication appropriés.
- Augmenter la satisfaction et la rétention des employés en proposant un accompagnement adapté et structurant dès leur arrivée.
- Standardiser les pratiques internes afin d'assurer une meilleure homogénéité dans l'accueil et la formation des nouveaux collaborateurs.

Méthodologie

L'approche méthodologique adoptée repose sur une analyse interne et externe du processus d'intégration. Une première phase a permis d'identifier les points faibles du système actuel à travers des observations et des entretiens avec les employés. Ensuite, une comparaison avec d'autres entreprises du secteur a aidé à identifier des stratégies efficaces et adaptées.

Pour améliorer l'intégration, plusieurs mesures ont été détaillées et des actions clés ont été mises en place comme la création d'un dossier de présentation regroupant les informations essentielles et l'organisation de séances de suivi pour ajuster l'intégration selon les besoins des nouveaux collaborateurs. Enfin, les mesures abordées sans mise en oeuvre ont été segmentées selon leur portée et importance en vue d'une mise en oeuvre ultérieurement.



Loïc Goumaz

Résultats

Les premiers résultats démontrent une amélioration notable de l'intégration des nouveaux collaborateurs. Une réduction de 30 à 40 % du temps improductif a été observée grâce à une meilleure structuration des informations et un accompagnement renforcé. De plus, les retours des employés indiquent une satisfaction accrue, notamment en raison de la clarté des attentes et du soutien apporté lors de leur prise de poste. Par ailleurs, la stabilisation des effectifs et la diminution du turnover ont permis de limiter les coûts liés au recrutement et à la formation. Une évaluation continue du concept de l'intégration et de la satisfaction des collaborateurs est prévue afin d'affiner encore le dispositif et d'assurer son efficacité sur le long terme.

Impact / Récompenses potentielles	Priorité élevée	Élaboration d'une check-list pour le tour des locaux	Élaboration d'un dossier de présentation de l'entreprise Minnig SA
		Désignation et formation d'un mentor	Organisation de séances de suivi et d'évaluation
	Priorité faible		Création d'un gabarit pour la présentation du nouvel employé
			Élaboration d'un pack de bienvenue
		Neutre	Critique
		Importance / Urgence	