

Konzept zum Qualitätsmanagement der Stuber Team AG

Studiengang: Dipl. Techniker/in HF Holztechnik
Vertiefung: Schreinerei/Innenausbau
Betreuer: Andreas Grossenbacher

Ein durchdachtes Qualitätsmanagement ist entscheidend für effiziente Abläufe und eine definierte Produktqualität. Die Stuber Team AG steht vor der Herausforderung, ihre internen Prozesse weiter zu optimieren. Dieses Konzept legt die Grundlage für ein systematisches Qualitätsmanagement mit Fokus auf den Bereichen Projektleitung und Planung/AVOR – praxisnah, skalierbar und auf nachhaltige Verbesserungen ausgerichtet.

Ausgangslage

Die Stuber Team AG beschäftigt mittlerweile rund 70 Mitarbeitende und befindet sich in einem kontinuierlichen Entwicklungsprozess. Die Geschäftsführung hat erkannt, dass eine klarere Definition interner Prozesse sinnvoll wäre, um den Aufwand in der Projektabwicklung zu reduzieren und die Einhaltung definierter Qualitätsstandards zu gewährleisten.

Zielsetzung

Ziel dieser Diplomarbeit ist die Entwicklung eines umfassenden Qualitätsmanagementkonzepts mit Schwerpunkt auf den Bereichen Projektleitung und Planung/AVOR. Das Konzept soll mit minimalem Aufwand auf andere Unternehmensbereiche übertragbar sein und ein effektives Fehlermanagement beinhalten.

Vorgehen

In einer ersten Projektphase wurden die bestehenden Prozesse und Strukturen des Unternehmens erfasst und analysiert. Dabei wurde untersucht, welche Hilfsmittel aktuell im Einsatz kommen und wie sie in die Unternehmensstruktur eingebunden sind. Durch interne Besprechungen mit Schlüsselpersonen aus verschiedenen Bereichen konnten Mängel, Stärken, Schwächen, Risiken und Chancen identifiziert werden. Die erhobenen Daten wurden anschliessend ausgewertet und bewertet.

Basierend auf der Ist-Aufnahme/-Analyse und deren Auswertung wurde das Qualitätsmanagementkonzept definiert. Es wurden die zentralen Elemente des Systems bestimmt und deren Bedeutung anhand relevanter Recherchen untermauert. Zudem wurde festgelegt, welche Ziele mit dem Konzept erreicht werden sollen und welchen Einfluss es auf die Produktqualität haben kann.

Die definierten Elemente wurden detailliert ausgearbeitet und es wurden verschiedene Lösungsvorschläge entwickelt. Das System wurde so konzipiert, dass es unternehmensweit implementiert werden kann. Ergänzend wurden spezifische Massnahmen für die Bereiche Projektleitung und Planung/AVOR vertieft.

Resultate

Es wurde deutlich, welche Elemente für ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem essenziell sind. Das definitive Konzept zeigt auf, wie diese Elemente miteinander interagieren und welche Massnahmen erforderlich sind, um das System effizient zu gestalten. Abschliessend wurde der erforderliche Aufwand für die Umsetzung und Betreuung des Systems in der Praxis bewertet.

Ausblick

Das Endergebnis dieser Diplomarbeit bietet der Stuber Team AG eine fundierte Grundlage, um ein Qualitätsmanagementsystem klar und gezielt zu definieren, aufzubauen und zu implementieren. Damit kann das Unternehmen eine strukturierte und nachhaltige Qualitätsstrategie entwickeln und umsetzen.



Amos Tomamichel
amos.tom@hotmail.ch

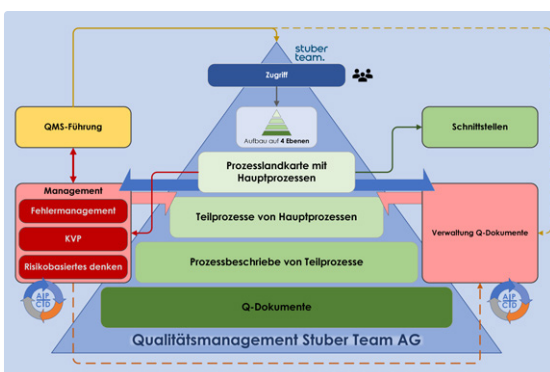


Abbildung: Vereinfachte Gesamtvisualisierung des definitiven Konzeptes