

# Optimisation des échanges d'informations entre le bureau technique et l'atelier

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois  
Spécialisation : Menuiserie-ébénisterie  
Encadrant-e-s : Luc Migy, Matthias von Allmen  
Expert : Sylvain Favre-Bulle (Borm-Informatik AG)  
Partenaire industriel : Germax Interiors, Greenacre

Ce travail de diplôme, réalisé durant la formation de Technicienne ES bois, se porte sur l'optimisation des échanges d'informations entre le bureau technique et l'atelier au sein de l'entreprise de menuiserie et agencement Germax Interiors située à Sydney, Australie.

## Situation initiale :

L'entreprise fait face à quelques problèmes de communication mineurs entre le bureau technique et les employés se trouvant à l'atelier.

Lors de discussions et d'observations plusieurs éléments ont pu être relevés:

- La communication interne manque de clarté et de fluidité
- Les exigences concernant la qualité des produits finis ne sont pas clairement établies
- Les employés manquent de formation
- Le logiciel de gestion et de préparation devient obsolète

Il est nécessaire de trouver un moyen d'optimiser ces échanges et de clarifier les données.

## Objectifs :

Plusieurs objectifs sont établis à la suite de l'analyse des besoins :

- Améliorer la clarté et la transparence des informations au sein de l'entreprise d'au moins 20% à 25%
- Réduire les risques d'erreurs en optimisant le suivis
- Augmenter la productivité d'au moins 20% en améliorant la coordination et la fluidité de la communication interne

## Mise en œuvre et résultats :

Pour permettre de répondre aux objectifs ci-dessus, l'entreprise pourra mettre en place divers solutions telles que:

- Créer une norme de qualité et mettre à jour la norme de dessin
- Créer un document de suivis des erreurs
- Remplacer le logiciel de calcul des coûts par un ERP
- Rendre la formation d'apprentissage plus poussé et structuré et améliorer la formation interne
- Optimiser l'usage de la machine CNC afin d'éviter les erreurs et rendre la communication plus directe

Ces solutions pourront être mise en place par l'entreprise dans l'année suivante en fonction de l'urgence du problème et de sa complexité.



Gaïane Maire

## Conclusion :

On peut voir que grâce à ces recherches et aux solutions proposées, Germax sera capable de mieux contrôler et relayer les informations en interne. Les ouvriers et les apprentis pourront bénéficier d'une meilleure formation et la source des erreurs pourra être plus vite décelée et contrée. La documentation sera plus accessible et une meilleure compréhension des informations pourra être observable dans le futur.



Position géographique de l'entreprise



réception avec parois dessinées pendant la durée du stage