

# Optimisation des processus de communication et de gestion de l'information

Filière d'études : Technicien-ne diplômé-e ES Technique du bois  
Spécialisation : Menuiserie-ébénisterie  
Encadrant-e-s : Prof. Christoph Rellstab, Matthias von Allmen  
Expert : Valentin Santschi (Deriaz SA)  
Partenaire industriel : Meyer&Suter Sàrl, Nyon

L'optimisation des flux d'information chez Meyer&Suter est essentielle pour améliorer la communication interne. Ce travail de diplôme identifie les blocages et propose des solutions adaptées, notamment des outils collaboratifs numériques et des ajustements organisationnels. L'objectif est d'accroître l'efficacité, la coordination et la productivité tout en assurant une transition fluide vers ces nouvelles pratiques.

## Contexte

Meyer&Suter, menuiserie spécialisée en agencement sur mesure, associe tradition artisanale et outils numériques modernes. Cependant, la communication entre le bureau technique et l'atelier n'a pas suivi cette évolution et repose encore sur des méthodes traditionnelles. Cette organisation, particulièrement en période de forte activité, engendre des inefficacités : retards, erreurs et manque de visibilité sur l'avancement des projets. Une meilleure structuration des échanges est essentielle pour améliorer la coordination des équipes et la productivité

## Objectif

Ce travail vise à identifier les blocages dans les flux d'information et à proposer des solutions concrètes pour améliorer la communication interne, réduire les erreurs et optimiser la productivité. L'approche repose sur une analyse organisationnelle détaillée et une étude des outils numériques pouvant répondre aux besoins de l'entreprise. L'objectif est de structurer la transmission des informations et de limiter la dépendance en garantissant une meilleure autonomie des employés.

## Analyse

Une cartographie des flux et des questionnaires auprès des employés ont révélé plusieurs problèmes :

- Transmission informelle des informations, entraînant des incompréhensions et des erreurs.
- Dépendance à une seule personne pour centraliser et diffuser les données.
- Manque d'anticipation et de visibilité sur les projets en cours.

Les employés expriment le besoin d'un système plus structuré et accessible pour fluidifier la communication, réduire les malentendus et limiter les ajustements de dernière minute.

## Solution

L'évaluation de différentes approches, allant des outils collaboratifs légers au logiciel complexe type

ERP, a permis d'identifier la combinaison de deux logiciel, Slack et Trello comme la plus adaptée au besoin de l'entreprise. Cette solution allie simplicité, coût réduit et efficacité, tout en s'intégrant facilement aux pratiques existantes. Elle permet de centraliser les informations, de structurer les tâches et de fluidifier les échanges entre les équipes.



Dimitri Marcel Recher

## Mise en place et recommandations

Un déploiement progressif est recommandé, avec une phase de formation pour faciliter l'adoption des outils et un suivi pour ajuster les usages selon les besoins des employés. La mise en place d'un espace numérique en atelier et la clarification des responsabilités permettront d'optimiser durablement la gestion des flux d'information.

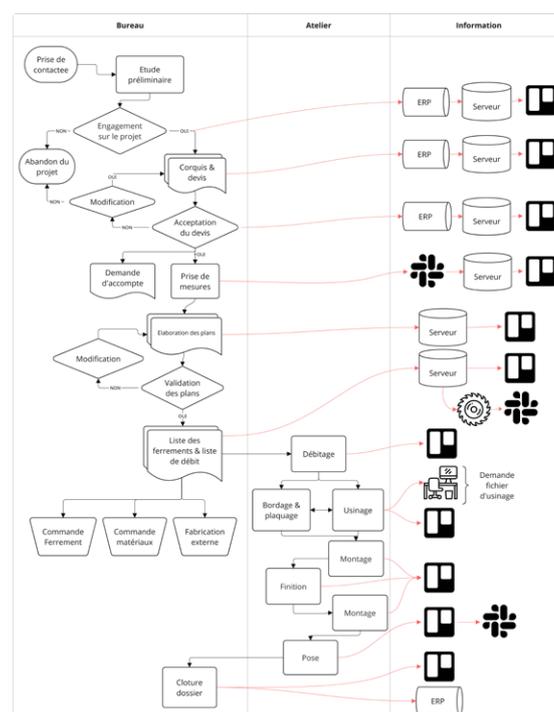


diagramme des flux d'informations