

Web-basiertes Feedbacksystem für Berufsmaturitätsprüfungen

Fachgebiet: Web and Business Applications

Betreuer: Dr. Michael Röthlin

Experte: Dr. René Bach

Mit dem verstärkten Einsatz elektronischer Hilfsmittel in existierenden Prozessen wird im Allgemeinen die Verbesserung von Abläufen, insbesondere deren Beschleunigung angestrebt. Genau in diesem Bereich siedelt sich diese Bachelor Thesis an, in der eine Webapplikation zur effizienten Beurteilung von Prüfungen entwickelt wurde.

Ausgangslage

Bei der Durchführung von Berufsmaturitätsprüfungen schreibt der zuständige Experte zum Abschluss einen Expertenbericht. Dieser wird von der Lehrkraft gegen-gelesen und freigegeben. Der Bericht geht derzeit per E-Mail oder auf Papier an den Hauptexperten des entsprechenden Fachs und an die Schulleitung. Somit gibt es zurzeit keine einheitliche Methode für die Abgabe der Feedbacks. Eine zentrale Datenablage fehlt und keine Stelle besitzt den Überblick über den gesamten Prozess.

Ziele und Ergebnisse

Um den Feedback-Prozess zu verbessern, wurde im vorliegenden Projekt eine elektronische, integrierte Lösung für folgendes Zielszenario entwickelt:

Ein Experte erfasst seinen Bericht in einem elektronischen Formular und übergibt ihn der Lehrkraft. Sobald diese den Bericht gelesen und freigegeben hat, ist er für den Hauptexperten und die Schulleitung einsehbar. Sowohl Hauptexperten als auch Schulleiter erhalten einen Überblick über alle sie betreffenden Berichte; die Vertraulichkeit bestimmter Inhalte bleibt dabei jederzeit gewahrt.

Die in diesem Projekt konzipierte und realisierte Lösung stellt folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

Komplette Benutzerverwaltung

- Neue Benutzer können registriert und bearbeitet werden
- Div. Validierungsfunktionen

Rollenverwaltung

- Zuweisung von Rechten zur Dateneinsicht oder -bearbeitung an existierende Benutzer

Verwaltung der Prüfungstermine

- Schulleiter erfassen die Prüfungstermine, bei welchen Feedbacks erforderlich sind
- Einplanung von Experten durch Hauptexperten

Feedbackverwaltung

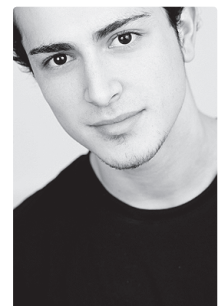
- Erfassung von Feedbacks durch Experten
- Freigabefunktion der Experten-Feedbacks durch Lehrkräfte
- Klärungsmöglichkeit bei Uneinigkeit mittels integrierter Diskussionsfunktion

Benachrichtigungsfunktion

- Prozessteilnehmer werden bei relevanten Zustandsänderungen elektronisch benachrichtigt

Erinnerungsfunktion

- Bei Überschreiten des eingestellten Zeitlimits zur Eingabe werden Experten automatisch an ihre Aufgaben erinnert



Nima Gholamweisi

The screenshot shows the 'bm-feedback.ch' web application. The main content area displays a 'Mündliche Prüfung' (Written Exam) feedback form. The form includes a table for marking responses as 'stimmend' (correct), 'stimm nicht' (not correct), or 'ohne Kommentar' (no comment). Below the table is a 'Kommentar' (comment) field and a 'Feedback speichern' (save feedback) button. The interface is in German and includes a navigation menu at the top.

	stimmend	stimm nicht	ohne Kommentar
1. Die Lehrkraft hat die Unterlagen spätestens 4 Wochen vor der Prüfung zugestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ich habe erhalten:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a) Liste der Prüfungswerte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Angaben zum gesamten Inhalt und zur Struktur der Prüfung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Auf den Prüfungsablauf konnte ich mich mit der Lehrkraft problemlos einigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ich konnte mich mit der Lehrkraft problemlos auf die Noten einigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Expertenbericht: Standardausgaben bzw. -fragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a) Die Zusammenarbeit mit der Lehrkraft verlief problemlos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Es gab keine besonderen Vorkommnisse während der Prüfung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Die Zielsetzungen des Schuljahres sind erfüllt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Wie ist die Leistung der Klasse einzuzusammenfassen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>