

# Web-basiertes Feedbacksystem für Berufsmaturitätsprüfungen

Fachgebiet: Web and Business Applications  
Betreuer: Dr. Michael Röthlin  
Experte: Dr. René Bach

Mit dem verstärkten Einsatz elektronischer Hilfsmittel in existierenden Prozessen wird im Allgemeinen die Verbesserung von Abläufen, insbesondere deren Beschleunigung angestrebt. Genau in diesem Bereich siedelt sich diese Bachelor Thesis an, in der eine Webapplikation zur effizienten Beurteilung von Prüfungen entwickelt wurde.

## Ausgangslage

Bei der Durchführung von Berufsmaturitätsprüfungen schreibt der zuständige Experte zum Abschluss einen Expertenbericht. Dieser wird von der Lehrkraft gegen-gelesen und freigegeben. Der Bericht geht derzeit per E-Mail oder auf Papier an den Hauptexperten des entsprechenden Fachs und an die Schulleitung. Somit gibt es zurzeit keine einheitliche Methode für die Abgabe der Feedbacks. Eine zentrale Datenablage fehlt und keine Stelle besitzt den Überblick über den gesamten Prozess.

## Ziele und Ergebnisse

Um den Feedback-Prozess zu verbessern, wurde im vorliegenden Projekt eine elektronische, integrierte Lösung für folgendes Zielszenario entwickelt:

Ein Experte erfasst seinen Bericht in einem elektronischen Formular und übergibt ihn der Lehrkraft. Sobald diese den Bericht gelesen und freigegeben hat, ist er für den Hauptexperten und die Schulleitung einsehbar. Sowohl Hauptexperten als auch Schulleiter erhalten einen Überblick über alle sie betreffenden Berichte; die Vertraulichkeit bestimmter Inhalte bleibt dabei jederzeit gewahrt.

Die in diesem Projekt konzipierte und realisierte Lösung stellt folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

### Komplette Benutzerverwaltung

- Neue Benutzer können registriert und bearbeitet werden
- Div. Validierungsfunktionen

### Rollenverwaltung

- Zuweisung von Rechten zur Dateneinsicht oder -bearbeitung an existierende Benutzer

### Verwaltung der Prüfungstermine

- Schulleiter erfassen die Prüfungstermine, bei welchen Feedbacks erforderlich sind
- Einplanung von Experten durch Hauptexperten

### Feedbackverwaltung

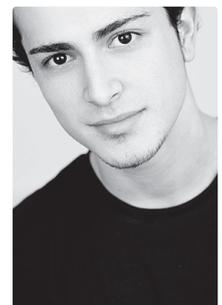
- Erfassung von Feedbacks durch Experten
- Freigabefunktion der Experten-Feedbacks durch Lehrkräfte
- Klärungsmöglichkeit bei Uneinigkeit mittels integrierter Diskussionsfunktion

### Benachrichtigungsfunktion

- Prozessteilnehmer werden bei relevanten Zustandsänderungen elektronisch benachrichtigt

### Erinnerungsfunktion

- Bei Überschreiten des eingestellten Zeitlimits zur Eingabe werden Experten automatisch an ihre Aufgaben erinnert



Nima Gholamweisi

The screenshot shows the 'bm-feedback.ch' web application interface. It features a navigation menu with options like 'Benutzerverwaltung', 'Rollenverwaltung', 'Prüfungstermine verwalten', 'Feedbackverwaltung', and 'Erhalten Feedbacks'. The main content area is titled 'Feedback abgeben' and includes a 'Feedback abgeben' button. Below this, there is a section for 'Mündliche Prüfung' with a table for marking responses. The table has columns for 'ja', 'ja', 'ja', 'ja', and 'Kommentar'. The rows contain various statements related to the exam preparation and execution, such as 'Die Lehrkraft hat die Unterlagen spätestens 4 Wochen vor der Prüfung zugestellt' and 'Ich habe erhalten: a) Liste der Prüfungswerte'. At the bottom, there is a 'Kommentar:' field and a 'Feedback speichern' button.